

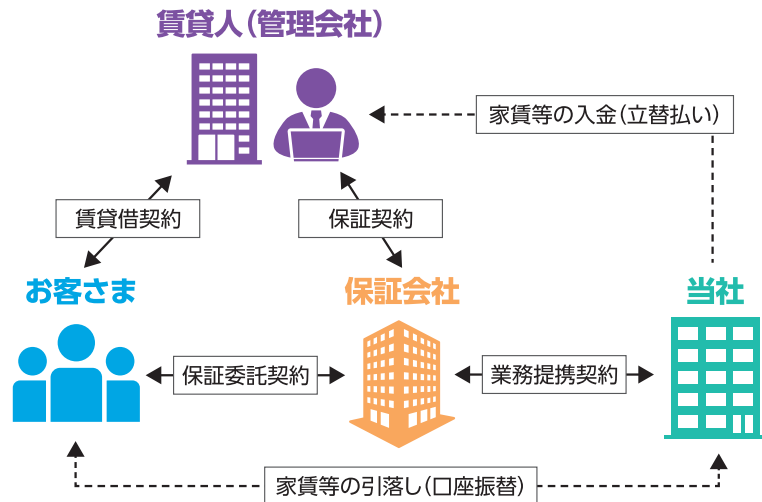
りそな住まいの家賃サービス概要書

本概要書はお客さまへ必ずお渡しください

1. 本サービスの仕組みとメリット

- お客さまの家賃をはじめとした住まいに関わるお支払いを便利な口座振替にすることで、毎月のお振込みの手間がかからず、お支払い忘れの心配がなくなります。

サービスの仕組み



※お客さまのご契約内容によっては当社は保証会社への立替払いも行います

本サービスはお客さまからの立替払いの委託に基づき、家賃をはじめとする賃貸借費用や保証料を当社がお客さまに代わって貸与人（管理会社）、または保証会社に立替払いを行う仕組みです。

当社は立替払いを行ったものについて後日お客様の口座から振替を行います。

2. お申込みとご契約にあたって

- 本サービスをご利用するにあたり、当社で立替払審査をいたします。
- 当社での審査は当社が加盟する個人信用情報機関の利用も含まれますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスのお申込みやご契約に関して、お客さまの個人情報が当社の加盟する個人信用情報機関に「カード商品」の名称にて登録されます。
- なお、本サービスは保証会社との保証委託申込の成立をもって成立するものとします。
詳細はりそな住まいの家賃サービス利用申込書に記載の「お申込みにあたっての注意事項」「個人情報の取扱いに関する同意条項」をご参照ください。

3. 家賃をはじめとする賃料等の月々のお支払いについて

- 当社は毎月**25日**（金融機関休業日の場合は前営業日）に貸与人（管理会社）、または保証会社へ翌月分の家賃を含む賃貸借費用等を立替払いいたします。
- 当社は毎月**28日**（金融機関休業日の場合は翌営業日）にお届出いただいたお客さまの口座から家賃や所定の口座振替手数料等を含めた立替払金相当額を振替いたします。

※お客さまのご契約内容により口座振替手数料の金額は330円（内、消費税等30円）もしくは550円（内、消費税等50円）のいずれかとなります。

※ご契約後、立替払先の変更等により口座振替手数料の金額が変更される場合がございます。

4. 振替できなかった場合のお取扱いについて

24

- お客さまの口座から家賃や口座振替手数料等を含めた立替払金相当額等の振替ができなかった場合は当社より**コンビニ払込票**をお届けいたしますので、**払込期限までにお支払い**ください。



※コンビニ払込票でお支払いの際は別途コンビニエンスストア等の手数料330円（内、消費税等30円）が発生し、りそな住まいの家賃サービス契約書に記載の口座振替手数料に追加して支払うものとなります。



※コンビニ払込票には**収納期限**がございますのでご注意ください。

- コンビニ払込票でお取扱いできない場合には別途入金に関するご案内をお届けいたしますので**お振込み等**でお支払いください。
※振込手数料等はお客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。
- 振替できなかった場合には当社と提携する保証会社より連絡がございます。
- お客さまのお支払い状況は当社が加盟する個人情報情報機関に登録されます。



- ！万が一前月分の家賃や口座振替手数料等を含めた立替払金相当額のお支払いをされなかった場合、お客さまと保証会社との保証委託契約に基づき保証会社より当社へ保証債務の履行が実施されます。
- ！なお、保証債務履行が行われた後でも立替払いおよび口座振替は継続しますが契約内容の変更が行われます。
- ！詳細については契約時にお渡しするりそな住まいの家賃サービス約款をご確認ください。

5. その他注意事項

- 本概要書や「お申込みにあたっての注意事項」「個人情報の取扱いに関する同意条項」についてよくお読みになりご理解いただいたうえで本サービスをお申込みください。
- 賃貸借契約の更新・ご解約など、住まいに関する内容については**賃貸人（管理会社）**へお問合せください。
- 保証内容などの保証契約やお支払いについては**保証会社**へお問合せください。
- その他ご不明点は当社ホームページのFAQをご覧ください。



<https://www.resonacard.co.jp/redirect/sumai/02/index.html>

- 本サービスは予告なく変更・終了となる場合がございます。



りそな住まいの家賃サービスに関するお問合せ先

りそなカード株式会社 住まいの家賃サービス室

登録番号 T5010601037410

TEL：06-6203-9322

(10:00~18:00 / 土曜・日曜・祝日・年末年始休み)

※番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

(2309)