

りそな住まいの家賃サービス

個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条(個人情報の収集・保有・利用等)

1. 契約者または契約者の予定者(以下総称して「契約者等」という)は、りそな住まいの家賃サービス契約(本申込みを含み、以下「本契約」という)を含みりそなカード株式会社(以下当社という)との取引の与信判断および与信後の管理ならびに付帯サービス提供のため、下記(1)から(8)の情報(以下これらを総称して「個人情報」という)を当社が保護措置を講じたうえで収集・保有・利用することに同意します。なお、与信後の管理には、契約者へのご利用代金のお支払い等のご案内(支払遅延時の請求を含みます)をすること、および法令に基づき市区町村の要求に従って契約者の個人情報(契約申込書の写し・残高通知書等)を市区町村に提出し住民票・住民除票の写し・戸籍謄抄本・除籍謄本等(これらの電子化されたものにかかる記載事項の証明書を含みます)の交付を受けて連絡先の確認や債権管理その他の契約者管理のために利用すること、を含むものとします。(1)申込み時または契約後に契約者等が提出する申込書、契約書、届出書、その他の書類に記入しまたは記載されている氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、運転免許証番号、職業、勤務先、資産、負債および収入等の情報(以下総称して「氏名等」という)、本規約に基づき届出られた情報およびお電話等でのお問合せ等により当社が知り得た氏名等の情報(以下総称して「属性情報」という)。(2)契約者のご利用に関する申込日、契約日、契約額、振替口座等のご利用状況および契約内容に関する情報(以下「契約情報」という)。(3)契約者のお支払状況等本規約により発生した客観的取引事実に基づく信用情報。(4)来店、お電話等でのお問合せ等により当社が知り得た情報(映像・通話内容を含む)。(5)当社または決済口座のある金融機関等での取引時確認状況。(6)当社が適法かつ適正な方法で収集した住民票等の公的機関が発行する書類に記載されている事項。(7)官報や電話帳等の公開情報。(8)当社が本契約のために保証会社等を通じて知り得た情報。

2. 契約者は、当社が下記の目的のために前項の(1)(2)(3)(4)の個人情報を利用することを同意します。(1)当社のクレジットカード関連事業(キャッシング・ローン等の金銭貸付事業を含む。以下同じ)における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス(2)当社のクレジットカード関連事業における市場調査、商品開発(3)当社のクレジットカード関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール送信等その他の通信手段を用いた営業活動(4)当社が認めるクレジットカード利用可能加盟店等その他当社の提携する者等の営業に関する宣伝物・印刷物の送付、電話および電子メール等その他の通信手段を用いた送信(5)当社が認めるクレジットカード利用加盟店等その他地方公共団体等および当社の提携する者等の各種プロモーション活動等を支援するデータ分析サービス提供のための統計レポートの作成(個人を識別し得ない統計情報として加工したものに限り)※なお、上記の当社の具体的な事業内容については、当社所定の方法(インターネットの当社ホームページへの常時掲載)によってお知らせします。

3. 契約者は、当社が下記の当社の提携会社等(個人情報の提供に関して契約を取り交わした企業に限る)に、下記の目的のために第1条第1項の個人情報を保護措置を講じた上で提供し、提携会社等が自己の事業活動のために利用することに同意します。(当社の提携会社等)株式会社りそな銀行、株式会社埼玉りそな銀行、株式会社関西みらい銀行・(利用目的)商品・役務等の市場調査、商品開発、サービス情報のお知らせ、宣伝物・印刷物の送付等の営業活動

第2条(利用内容・取引内容の共有)

1. 契約者は、第1条第3項の提携会社等が契約者に対して契約者の取引内容に応じた提携会社商品の優遇サービス等の提供を申出する場合ならびに契約者があるサービスを利用する場合において、第1条第1項記載の(1)から(8)の個人情報

を当社と提携会社等において共有することをあらかじめ同意します。

2. 契約者は、当社が契約者に対して契約者の提携会社等の取引内容に応じた当社商品の優遇サービス等の提供を申出する場合ならびに契約者がそのサービスを利用する場合において、契約者の提携会社等の取引内容を、当社と提携会社等において共有することにあらかじめ同意します。

3. 契約者は、本契約に基づき当社が提供する「りそな住まいの家賃サービス」に関して、当社、本申込書記載の保証会社および、本申込書記載の貸貸人から本申込書記載の物件の管理を受託した管理会社が、本申込書記載の物件に係る賃貸借契約の管理を行うことを目的として、当社の運用する「Guras-Webサポートシステム」及びその他の方法（FAX、郵送及び電子メール等の電磁的方法を含む。）により、契約者の個人情報を共有することにあらかじめ同意します。

第3条(個人信用情報機関への登録・利用)

1. 契約者等は、当社が、本契約に係る取引上の判断にあたり、当社が加盟する下記の個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集および当該機関の加盟会員に当該情報を提供することを業とする者。以下「加盟信用情報機関」という)および加盟信用情報機関と提携する下記の個人信用情報機関(以下「提携信用情報機関」という)に照会し、契約者等を契約者等の支払能力の調査の目的に限り、利用することに同意します。

2. 契約者等は、(1)加盟信用情報機関により定められた情報(下表の「登録情報」記載の情報、その履歴を含む)が当該機関に下表の「登録の期間」に定める期間登録されること、ならびに、(2)登録された情報が加盟信用情報機関および提携信用情報機関の加盟会員により契約者等の支払能力に関する調査のため利用されること、に同意します。3. 契約者等は、前項の情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、加盟信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、加盟信用情報機関および提携信用情報機関ならびにそれらの加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。

<登録される情報とその期間>

登録情報	株式会社シー・アイ・シー
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号等の本人情報※1	左欄②以下の登録情報のいずれかが登録されている期間
②本契約に係る申込みをした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
③本契約に関する客観的な取引事実※2および債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後(完済していない場合は完済後)5年以内

※1 申込時点において勤務先は決定しているものの入社年月が未到来である場合、勤務先の加盟信用情報機関への登録は入社年月が到来してからとなります。

※2 上記「本契約に関する客観的な取引事実」は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号等、契約日、契約の種類、貸付日、契約額、貸付額、商品名および利用残高、支払日、入金日、入金予定日、完済日、完済予定年月、延滞等、月々の支払状況等(解約、完済、支払停止抗弁の申立等の事実を含む)となります。

<加盟信用情報機関の名称・所在地・電話番号>

○名称：株式会社シー・アイ・シー(CIC)(貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関) 所在地：〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7新宿ファーストウエスト15階 電話番号：0120-810-414 URL：<https://www.cic.co.jp/>

<提携信用情報機関の名称・所在地・電話番号>

○名称：株式会社日本信用情報機構(JICC)(貸金業法に基づく指定信用情報機関) 所在地：〒110-0014 東京都台東区
北上野1-10-14住友不動産上野ビル5号館 電話番号：0570-055-955 URL：<https://www.jicc.co.jp/>

○名称：全国銀行個人信用情報センター 所在地：〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1 電話番号：03-3214
-5020 URL：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

第4条(個人情報の預託)

契約者等は、当社が当社の事務(配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等を含むがこれらに限られません)を第三者に業務委託(契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む)する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、本同意条項に定める個人情報等を当該業務委託先に預託することに同意します。

第5条(利用の中止の申出)

契約者は、第1条第2項の同意の範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、契約後に当社に対しその中止を申出することができます(以下、なお書きの内容を含めて、同じ)。お申出は、第10条第1項記載の窓口にご連絡ください。なお、第1条第2項に同意しない場合でも、これを理由に当社が契約締結をお断りすることや契約解除の手続きをとることはありません。

第6条(個人情報の開示・訂正・削除)

1. 契約者等は、当社、個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、契約者等自身の個人情報を開示するよう請求することができます。(1)当社に開示を求める場合には、第10条第2項記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続(受付窓口、受付方法、必要書類等)の詳細をお答えします。また、開示請求手続は、当社所定の方法(インターネットの当社ホームページへの常時掲載)でもお知らせしております。(2)個人信用情報機関に開示を求める場合には、第3条記載の連絡先へ連絡してください。

2. 開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合、契約者等は、当該情報の訂正または削除の請求ができます。

第7条(本契約が不成立の場合)

本契約が不成立の場合であっても、契約者等が契約申込みをした事実は、第1条第1項および第3条に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず、一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第8条(契約の終了後の場合)

本契約の終了後も、第1条第1項に定める目的および開示請求等に必要範囲で、法令等または当社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

第9条(規約等に不同意の場合)

当社は、契約者等が契約申込みに必要な記載事項の記載を希望しない場合または本規約の内容の全部もしくは一部を承認できない場合、契約締結をお断りすることや契約解除の手続きをとることがあります。

第10条(個人情報に関するお問合せ)

1. 第5条に定める中止のお申出は、下記の当社お問合せ窓口までお願いします。

<住まいの家賃サービス室>大阪支社 〒541-0051 大阪市中央区備後町2-1-8 電話番号06-6203-9322

2. 個人情報の開示・訂正・削除等の契約者等の個人情報に関するお問合せ・ご相談は下記の当社お客さま相談室までお願いします。

<お客さま相談室(責任者:お客さま相談室長)>東京本社 〒135-0042 東京都江東区木場1-5-25 電話番号03-5665-0785 大阪支社 〒541-0051 大阪市中央区備後町2-1-8 電話番号06-6203-9391

第11条(同意条項の位置付けおよび変更)

1. 本同意条項は本規約の一部を構成します。

2. 本同意条項は当社所定の手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

○個人情報の共同利用について

当社は、個人情報の保護に関する法律第23条第5項に基づき、収集した個人情報を共同利用できるものとし、個人情報の共同利用についてインターネットの当社ホームページへの常時掲載によって公表するものとします。

○反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意

私(契約者(契約者が法人の場合には、当該法人の役員等を含む。以下同じ。))は、次の1.に規定する暴力団員等もしくは1.の各号のいずれかに該当する場合、2.の各号のいずれかに該当する行為をした場合、または1.にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、本契約を解除されても異議を申しません。あわせて、私は、上記行為または虚偽の申告が判明し本契約が解除された場合、当然に貴社に対する一切の債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済します。また、これにより損害が生じた場合でも貴社に何らの請求は行わず、一切私の責任といたします。

1. 貴社との取引に際し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁・資産凍結等の対象として指定する者、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」という)に該当しないこと、および次の(1)から(2)のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。(1)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。(2)暴力団員等に対して資金を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

2. 自らまたは第三者を利用して次の(1)から(5)までのいずれかに該当する行為を行わないことを確約いたします。(1)暴力的な要求行為(2)法的な責任を超えた不当な要求行為(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為(4)風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて貴社の信用を毀損し、または貴社の業務を妨害する行為(5)その他前記

(1)から(4)に準ずる行為

(2021年4月改定)__