

重要なお知らせ

American Airlines 

〔りそな/AAdvantage®〕
VISAカード

お取扱終了に関する
ご案内



ご 案 内

平素は、「りそな/AAdvantage® VISAカード」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております「りそな/AAdvantage® VISAカード」は、アメリカン航空との提携契約解消に伴い、誠に勝手ながら2021年11月有効期限のカードより順次更新カードの発行を終了させていただきます。

つきましては、2021年11月以降はお手持ちのカード有効期限末日の満了日をもってご利用いただけなくなりますので、各ご注意事項を次葉のとおりご案内申し上げます。

お客さまには多大なるご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。末筆ではございますが、お客さまのますますのご健勝をお祈り申し上げます。

りそなカード株式会社

index

1. 「りそな/AAdvantage® VISAカード」
取扱終了についてのご注意点
2. 付帯カード・付帯サービスの取扱終了について
3. 継続的なお支払いの変更手続きについて
4. 「AAdvantage®」プログラムについて
5. その他ご案内事項について
6. りそなカードが発行するクレジットカードのご紹介

1. 「りそな/AAdvantage® VISAカード」 取扱終了についてのご注意点

① カードご利用について

- 「りそな/AAdvantage® VISAカード」(以下、当該カードといいます。)は、2021年11月以降、お手持ちのカード有効期限末日の満了日をもって終了となります。
- 当該カードに付帯している家族カード、ETCカード、iDなどすべての決済サービスが2021年11月以降、カードの有効期限末日の満了日とともに終了となります。
- 新規入会、券種切り替え(ランクアップ・ランクダウン)、家族カード追加の受付は2020年12月25日をもって終了しております。ご了承くださいませようお願いいたします。

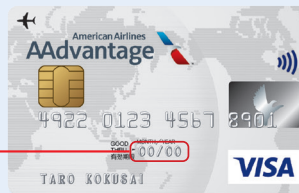
【対象カード】 画像はサンプルです。お手持ちのカードをご覧ください。



りそな/AAdvantage® VISA ゴールドカード



りそな/AAdvantage® VISA クラシックワイドカード



りそな/AAdvantage® VISA クラシックカード

有効期限はカード券面の中央にごございます。
例)「11/21」の場合→**2021年11月末日まで**
「12/22」の場合→**2022年12月末日まで**
お手持ちのカードにエンボスされた有効期限まで
ご利用いただけます。

② カード有効期限の変更について

カード有効期限の変更(延長)は、いたしかねます。

2021年11月以降は、お手持ちのカード有効期限末日までのご利用となります。

③ カードの退会について

カード有効期限到来前までに退会をご希望の場合はインターネットサービス「Vpass」でのお手続きもしくはリそなVisaカードインフォメーションセンターへのお電話にて承ります。

※ご退会に伴い、キャンペーン等の対象外となる場合がございます。

※家族カード・ETCカードなども同時に退会となります。

※公共料金等継続的なお支払いにご利用されている場合は、ご自身で各社さま所定のお支払方法変更手続きをお願いいたします。

※退会手続き後であっても、ご利用残高がある場合、所定のお引落日でのご請求となります。

「Vpass」はこちらから
アクセスできます。
(会員登録(無料)が必要です)



【カード退会の手順】
Vpassへログイン
▶各種変更お手続き
▶カードの退会(解約)

※カードを有効期限満了までご利用いただく場合、退会手続きは不要です。

※カードご退会後は「Vpass」サービスの提供も終了となります。

④ カード年会費について

当該カードの年会費につきましては、お引落しの停止やご退会・有効期限満了後のご返金はいたしかねます。お手数ですがございますが次年度以降ご利用を希望されないお客さまは、年会費ご請求月の前月15日までにご退会手続きをお願いいたします。

※年会費のご請求月はお客さまにより異なります。新規・更新時のカード台紙またはご利用代金明細書、「Vpass」のWEB明細にてご確認ください。

⑤ カード有効期限経過後のお支払残高について

- 当該カードにご利用残高がある場合、カード有効期限後も所定のお引落日にご請求いたします。カード有効期限後はお支払方法の変更はできません。一括払いおよび分割払いやリボ払いなど、カード有効期限到来前までにご指定いただいたとおりの引落しになります。
- カード有効期限到来前までに通信販売などで商品予約・購入手続き等をされ、お支払方法に当該カードを指定された場合でも、ご利用加盟店での決済承認がカード有効期限末日の満了日以降となった場合は当該カードでのお支払いができない場合があります。
- 「リそな/AAdvantage® VISAカード」でチケットレスサービスや予約サービスなど、予約時にカード番号を登録するサービスをご利用の場合、カード有効期限後にチケットのお受取りができない場合があります。あらかじめ予約先にご確認をお願いいたします。

⑥ カード有効期限到来前の再発行について

カード有効期限月を含めた3ヵ月間は、システムの都合により、当該カードおよび家族カード、ETCカードの紛失・盗難・磁気不良・暗証番号忘れによる再発行のお手続きがいただけなくなります。

例：2021年11月が有効期限の場合
→2021年8月末までお手続きが可能です。
2022年2月が有効期限の場合
→2021年11月末までお手続きが可能です。

何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

2. 付帯カード・付帯サービスの取扱終了について

① ETCカードのご利用について

① ETCカードの注意点

カード有効期限後はETCカードをご利用いただくことができません。

万一の事故防止のためにも、必ずカード有効期限到来前までにほかのETCカードへの交換をお願いいたします。

② 高速道路会社のサービス登録について

ETCマイレージサービスなど、高速道路会社の各種サービスにETCカードをご登録のお客さまは、カード有効期限到来前までにほかのETCカードに登録の変更をお願いいたします。

● ETCマイレージサービスについてのお問合わせ

お手続き先	電話番号	営業時間
ETCマイレージサービス事務局	0570-010125 ※携帯電話・PHS・IP電話などのご利用は045-477-3793	9:00~18:00 (平日・土・日・祝日)

※営業時間が変更になる場合がございます。

③ 障がい者割引制度について

障がい者割引制度を当該カードのETCカードでご登録のお客さまは、お手持ちのカード有効期限到来前までに障がい者手帳等を管理している市町村福祉事務所等にて、ほかのETCカードへ登録の変更をお願いいたします。

② 家族カード・電子マネーのご利用について

① 家族カードのご利用について

カード有効期限後は本カードの取扱終了に伴い家族カードのご利用もいだけなくなります。

② 電子マネー (iD、Apple Pay、Google Pay™) のご利用について

カード有効期限到来とともにiD、Apple Pay、Google Pay™のご利用がいただけなくなります。Apple Pay、Google Pay™につきましては、カード有効期限後にお客さまご自身で、お手持ちのスマートフォン等のデバイスから削除いただきますようお願いいたします。

③ カード付帯保険サービス

当該カードに付帯の「旅行傷害保険」「お買物安心保険」はカード有効期限到来とともに終了となります。カード有効期限末日満了日以降にご出発された旅行での事故やご購入商品の破損等の補償は適用外となります。付帯保険の適用期間・条件に関するご相談は下記のVJ保険デスク(引受保険会社:三井住友海上)までお問い合わせください。

VJ保険デスク 0120-658811
(9:15～17:00 年中無休)

④ その他各種サービス終了について

以下のサービスはカード有効期限到来とともにご提供終了となります。

- ・インターネットサービス「Vpass」のログイン・各種サービス利用^{*1}
- ・テレフォンサービス「スマートダイヤル24」での資料請求・各種照会
- ・月刊情報誌「VISA」の発送^{*2}

^{*1} 「Vpass」のWEB明細も閲覧できなくなりますので、カード有効期限後にご利用残高がある場合はお引落日前にご利用代金明細書を郵送いたします。

^{*2} 「VISA」定期購読料の停止・返金はいたしかねます。次年度以降の購読を停止する場合にはご請求月の2ヵ月前までに、りそなVisaカードインフォメーションセンターまでご連絡ください。なお、購読停止後も入れ違いで郵送される場合があります。

⑤ りそなカード主催の各種キャンペーンについて

① 「心ときめく贈り物」^{*1}

※りそな/AAdvantage® VISAゴールドカード会員さまへのご案内となります。

2021年11月有効期限よりカードは取扱終了となりますが、カード有効期限内にエントリーいただければ、カード有効期限満了後でも「心ときめく贈り物」のキャンペーン対象となります。キャンペーン期間中の最後のお引落分までを計上し、キャンペーンの対象金額に達していた場合にはWEBカタログギフトをお送りいたします。

② 「Thanks プレゼント」^{*2}

2021年11月有効期限よりカードは取扱終了となりますが、カード有効期限内にエントリーいただければ、カード有効期限満了後でも「Thanksプレゼント」のキャンペーン対象となります。

対象期間中の最後のお引落分までを計上し、抽選の対象といたします。

^{*1} ゴールドカード会員さま限定で対象期間のショッピングお引落金額に応じてWEBカタログギフトをお届けするキャンペーン

^{*2} 対象期間中のショッピングお引落金額に応じて抽選でプレゼントが当たるキャンペーン

※2021年2月末現在のキャンペーン内容となります。

※キャンペーン内容は予告なく変更、終了になる場合がございます。

※ご自身でカードを退会された場合には、「心ときめく贈り物」「Thanksプレゼント」の対象外となります。

キャンペーンについて

詳しくはこちらをご確認ください。



3. 継続的なお支払いの変更手続きについて

① 継続的なお支払いにご利用されているお客さま

公共料金(例:電気・ガス・電話料金)や、保険料、その他月会費・年会費が発生する定額サービスなどの継続的なお支払いに当該カードをご利用のお客さまは、ほかのお支払方法への変更が必要です。大変お手数ではございますが、お手持ちのカード有効期限前までに必ずお支払先の会社にご連絡いただき、ほかのお支払方法へ変更をお願いいたします。

※会社によっては、変更手続きに1ヵ月以上かかる場合がございます。

※変更手続き後も、会社によっては入れ違いで当該カードからのお引落しがかかる場合がございます。

② 「VISAフリーケア プログラム」にご契約中のお客さま

りそなカードからのダイレクトメールなどを經由して「VISAフリーケア プログラム」へご契約中のお客さまにつきましては、カード有効期限到来とともに終了となります。ご契約内容の詳細およびカード有効期限後の取扱いにつきましては、以下のチューリッヒ保険会社のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

チューリッヒ保険会社 0120-067-670
受付時間:午前9時～午後5時(年末年始休)

4. 「AAAdvantage®」プログラムについて

- 「りそな/AAAdvantage® VISAカード」は2021年11月以降、お手持ちのカード有効期限末日の満了日をもって順次取扱いを終了いたしますが、お客さまご自身のAAAdvantage® プログラムアカウントは引き続き有効です。
- 「りそな/AAAdvantage® VISAカード」のご利用により獲得されたAAAdvantage® マイルは、カード有効期限後やカードご退会後も、引き続きご利用いただけます。またカード有効期限・ご退会直前に獲得されたショッピングマイルについても、通常通り翌月または翌々月に付与されますので安心ください。
- AAAdvantage® プログラムの詳細・サービス内容・およびマイルの確認についてはアメリカン航空オフィシャルサイトをご覧ください。アメリカン航空予約センターへお問い合わせください。

アメリカン航空オフィシャルサイト aa.com
アメリカン航空予約センター 03-4333-7675
(受付時間:年中無休24時間)

5. その他ご案内事項について

① 日本国内でのアメリカン航空との提携カードについて

今般のアメリカン航空との提携契約解消にあたり、りそなカードから他社へアメリカン航空との提携カードの引継ぎはございません。

また、誠に申し訳ございませんが、りそなカードにて日本国内におけるアメリカン航空のマイレージがたまるクレジットカードに関しての情報は有しておりませんので、ご紹介いたしかねます。

これまでご利用いただいていたお客さまには、ご不便おかけしますことをお詫び申し上げます。

何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

② りそなVisaカードインフォメーションセンターへのお問合せについて

- 当該カードに関するお問合せはカード名義のご本人さまのみ、お電話口でご本人さま確認のうえご案内いたします。家族カード会員さまからのお問合せは、お答えがでかねる場合がございますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。
- 新型コロナウイルス感染症拡大を鑑み、今後状況によっては営業時間の短縮やオペレータの人数を減らしての営業を行う可能性があります。誠に恐れ入りますが、お電話が繋がりにづらくなる場合がありますことを、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。
- インターネットサービス「Vpass」にてお手続き、照会いただける内容もございます。
- 「Vpass」は以下QRコードよりアクセスいただけます。

【Vpassにて照会・手続きいただける内容】

カードの住所変更・退会
ご利用明細の確認・ご利用枠の確認・
お支払方法の変更・
ご利用可能枠引上げの申込み など



※ご登録およびログインのうえご利用をお願いいたします。

※カード退会およびカード有効期限到来とともにログインできなくなりますのでご注意ください。

- 当社はりそなグループのカード会社でございますが、当該カードに関しましては、りそなカードが窓口となります。「りそな銀行」「埼玉りそな銀行」「関西みらい銀行」でのお取扱いはなく、銀行へお問合せおよびお近くの支店にご来店いただきましても、本件に関しましては対応いたしかねます。

③ カード有効期限到来前のご連絡について

本ご案内お届け後、お手持ちのカード有効期限到来まで期間があるお客さまには、カード有効期限到来前に再度ダイレクトメールまたはメールマガジンなどでご連絡を差し上げることがございます。

解約や住所変更による行き違いの際につきましては、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

6. りそなカードが発行するクレジットカードのご紹介

【ご注意事項】

りそなVisaゴールドカード



「りそな/AAAdvantage® VISAカード」会員さま限定で、
通常年会費11,000円(税込)のところ、
初年度年会費無料でご入会いただけます。

本会員年会費	初年度 無料 (りそな/AAAdvantage® VISAカード会員さま限定) 翌年度以降11,000円(税込)
家族会員年会費	1名さままで 無料 2人目より、1名さまにつき1,100円(税込)
ポイントサービス	ワールドプレゼントポイント ※AAAdvantage® マイルへの交換は対象外となります
旅行傷害保険	海外旅行傷害保険 最高5,000万円 国内旅行傷害保険 最高5,000万円
お買物安心保険	年間最高300万円(利用条件あり)

※カード商品内容は2021年2月末現在のものになります。

① お申込みには審査があります。
新たにお申込みいただくクレジットカードには、所定の審査があります。審査の結果、お申込みの意にそえない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

② カードサービス内容が変わります。
「りそなVisaゴールドカード」は年会費やポイントサービスが「りそな/AAAdvantage® VISAカード」と異なります。AAAdvantage® マイルは付与されないカードとなりますが、「旅行傷害保険」「お買物安心保険」は、「りそな/AAAdvantage® VISAゴールドカード」と同じ内容です。

● ゴールドカード会員さま限定のキャンペーン、「心ときめく贈り物」の対象カードとなります。エントリーいただき、対象期間中のショッピングお引落金額合計100万円(税込)以上で、りそなカードからWEBカタログギフトをお届けします。詳細は、りそなカードのホームページにあるキャンペーン一覧ページに掲載しておりますので右記のQRコードからご確認ください。



● 「りそな/AAAdvantage® VISAゴールドカード」にて「心ときめく贈り物」キャンペーンへエントリーいただいている場合は、ショッピングお引落金額の合算ではなくそれぞれのカードでのお引落金額を算出いたします。

※2021年2月現在のキャンペーン内容になります。
※キャンペーン内容は予告なく変更、終了になる場合がございます。

③ カード番号が変わります。
「りそなVisaゴールドカード」をお申込みいただく場合は、「りそな/AAAdvantage® VISAカード」とクレジットカード番号が異なります。継続的なお支払いにご利用いただく場合は、カードお受取り後、各社へカード番号の変更手続きをお願いいたします。

④ お手元の「りそな/AAAdvantage® VISAカード」より、
ご利用可能額が減額される場合があります。
割賦販売法、貸金業法等の定めにより、お申込み時のご記入内容や他のお借入れ状況によっては、今お持ちのカードよりご利用可能額が減額される場合や、キャッシングサービスご利用の意にそえない場合がございます。

【ご入会について】

下記のQRコードまたはURLより遷移し、WEB上でお申込みいただけます。

・専用お申込みページ
<https://www.resonacard.co.jp/aavisa/kirikae>



※ご注意
こちらのQRコードとURL以外(入会申込書など)でお申込みいただいた場合は、年会費初年度無料の対象外となります。

〈本件に関するお問い合わせ〉

**りそなVisaカードインフォメーションセンター
0120-772-172**

営業時間 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始休）

※「りそな/AAdvantage® VISAカード」会員さまはカード裏面の
ゴールドデスクもご利用いただけます。

※番号をお確かめのうえ、間違いのないようおかけください。

※カードをお手元にご用意のうえ、カード名義ご本人さまより
お問い合わせください。

りそなカードホームページ

<https://www.resonacard.co.jp>



※アメリカン航空、American Airlines、フライトシンボルおよび
AAdvantageは、アメリカン航空の登録商標です。

※AAdvantage®プログラムの詳細については、aa.comを
ご確認ください。