

旧関西クレジット・サービス発行の焼肉の名門「天壇VISAカード」商品リニューアルによる お取扱終了のご案内

平素は、「りそなカード」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております旧関西クレジット・サービス発行の焼肉の名門「天壇VISAカード」(以下、旧天壇VISAカード)は、誠に勝手ながら、2022年4月以降お手元のカードの有効期限をもって順次取扱いを終了させていただくこととなりました。

つきましては、取扱終了にあたり「旧天壇VISAカード」のご注意事項を以下のとおり、ご案内申し上げます。

また、「旧天壇VISAカード」をお持ちのお客さまには別途、新商品New「天壇VISAカード」のご紹介とともに郵送にて改めてご注意事項をご案内させていただきます。

今後とも、りそなカードへ変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げますとともに、お客さまのますますのご健勝をお祈り申し上げます。

1. お手元の「旧天壇VISAカード」について

① ご利用について

- お手元の「旧天壇VISAカード」は2022年4月以降、カードの有効期限末日をもってご利用いただけなくなります。
- 「旧天壇VISAカード」に付帯している家族カード、ETCカード、Apple Pay^(※1)なども2022年4月以降カード有効期限末日をもってご利用いただくことが出来なくなります。

※1 Apple Payをご利用の方は、カード有効期限後に携帯電話のカード情報を削除いただくようお願いいたします。
Appleのロゴ、Apple Payは、Apple Inc.の商標です。

【対象カード】



有効期限の表示
「06/22」の場合 → **2022年6月末日まで**
「12/25」の場合 → **2025年12月末日まで**
上記期限までご利用できます。

② ご利用残高およびお支払いについて

- 「旧天壇VISAカード」にご利用残高がある場合、カード有効期限後も所定のお引落日にご請求いたします。カード有効期限後は、お支払方法の変更はできません。
- カード有効期限前に通信販売などで商品予約・購入手続き等をされ、お支払方法に「旧天壇VISAカード」を指定された場合でも、ご利用加盟店での商品出荷などがカード有効期限後となった場合は「旧天壇VISAカード」でのお支払いができない場合があります。その際は、ほかの方法でお支払いください。
- 「旧天壇VISAカード」でチケットレスサービスや予約サービスなど、予約時にカード番号を登録するサービスをご利用の場合、カード有効期限後にチケットのお受取りができない場合がありますので、あらかじめ予約先にご確認をお願いいたします。

③ カード有効期限後のカード処分について

- お客さまご自身でハサミなどで切断のうえ、破棄していただくようお願いいたします。
- カード有効期限前に退会をご希望の場合はインターネットサービス (Vpass) でお手続きいただくか、りそなカードインフォメーションセンターまでご連絡ください。

※退会されると、ご利用いただいているキャンペーン等の対象外となる場合がございます。

④ カード有効期限前の再製再発行について

- カード磁気不良や紛失等の理由で再製・再発行をご希望の場合は、カード有効期限の1ヵ月前までに弊社にご連絡ください。

※取扱終了の有効期限直前での再製・再発行は時期によってはお断りする可能性もございますのであらかじめご了承ください。



磁気テープとICチップをハサミなどで切断のうえ破棄してください。

2. 各種サービスについて

① ワールドプレゼント

カード有効期限後は「旧天壇VISAカード」でためたポイントはご利用できなくなります。カード有効期限までにご利用ください。

② インターネット・テレフォンサービス

カード有効期限後は「旧天壇VISAカード」でインターネットサービス「Vpass（バイパス）」、テレフォンサービス「スマートダイヤル24（資料請求・各種照会サービス）」はご利用できなくなります。

③ カード付帯保険サービス

カード有効期限後は「旧天壇VISAカード」に付帯されている「旅行傷害保険」「お買物安心保険」の補償が受けられなくなる場合がございます。ご旅行の予定、商品のご購入日がカード有効期限をまたぐ場合は、VJ保険デスク（0120-658811）までお問合せください。

3. お手続きのお願い

① 継続的なお支払いにご利用されているお客さま

公共料金（例：電気・ガス・電話料金）や、保険料などの継続的なお支払いに「旧天壇VISAカード」をご利用のお客さまはカード有効期限前までにほかのお支払方法へご変更ください。なお、お手続きには1ヵ月以上かかる場合がありますので、早めにお手続きをお願いいたします。

② ETCカードをご利用のお客さま

① ETCカードのご利用について

カード有効期限後はETCカードをご利用いただくことができないため、ETCレーンを通しようとした場合、開閉バーは開かない場合がございますので、ご注意ください。

② 高速道路会社のサービス登録について

ETCマイレージサービスなど、高速道路会社の各種サービスにETCカードをご登録のお客さまは、カード有効期限までにほかのETCカードに登録の変更をお願いいたします。

ETC	お手続き先	電話番号	営業時間
マイレージサービス	ETCマイレージサービス事務局	0570-010125 ※携帯電話・PHS・IP電話などでのご利用は 045-477-3793	9:00AM～9:00PM平日 9:00AM～6:00PM土・日・祝

③ 障害者割引制度について

障害者割引制度を「旧天壇VISAカード」のETCカードでご登録のお客さまは、カード有効期限までに障害者手帳等を管理している市町村福祉事務所等にて、ほかのETCカードに登録の変更をお願いいたします。

*2021年9月現在の情報です。内容については変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。