

旧フクトクカードサービス発行の「リソナVisa・Mastercard」 ご利用終了に関するご案内

平素は、「リソナカード」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております旧フクトクカード発行の「リソナVisa・Mastercard」（以下、「旧フクトク リソナカード」）は、誠に勝手ながら、2021年4月以降お手元のカードの有効期限をもって、順次取扱いを終了させていただくこととなりました。

つきましては、取扱終了にあたり、ご注意事項を以下のとおり、ご案内申し上げます。

また、「旧フクトク リソナカード」をお持ちのお客さまには別途、郵送にて改めてご案内させていただくとともに、代替商品となる新しいカードのご紹介をさせていただきます。

今後とも、リソナカードへ変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げますとともに、お客さまのますますのご健勝をお祈り申し上げます。

1. お手元の「旧フクトク リソナカード」について

① ご利用について

- お手もとの「旧フクトク リソナカード」は、2021年4月以降、カードの有効期限をもってご利用できなくなります。対象となるカードについては、下記を参照のうえ、ご確認をお願いいたします。
なお、ペルソナカード・TSURUYA VISAカードは本ご案内の対象外となります。
- 「旧フクトク リソナカード」に付帯しているETCカード、家族カード、iDカード、リボ専用カードなども2021年4月以降、カードの有効期限をもってご利用できなくなります。

【対象カード】

カード番号の先頭から6桁目までが以下の場合、
「旧フクトク リソナカード」となります。

「4980 54」「4980 55」
「5401 89」「5425 66」



有効期限の表示

「04/21」の場合 → **2021年4月末日まで**
 「11/23」の場合 → **2023年11月末日まで**
 上記期限までご利用できます。

画像はサンプルです

② ご利用残高およびお支払いについて

- 「旧フクトク リソナカード」にご利用残高がある場合、カード有効期限後も所定のお引落日にご請求いたします。カード有効期限後はお支払い方法の変更はできません。
- カード有効期限前に通信販売などで商品予約・購入手続き等をされ、お支払方法に「旧フクトク リソナカード」を指定された場合でも、ご利用加盟店での商品出荷などがカード有効期限後となった場合は「旧フクトク リソナカード」でのお支払いができない場合があります。その際は、ほかの方法でお支払いください。
- 「旧フクトク リソナカード」でチケットレスサービスや予約サービスなど、予約時にカード番号を登録するサービスをご利用の場合、カード有効期限後にチケットのお受取りができない場合がありますので、あらかじめ予約先にご確認をお願いいたします。

③ 有効期限後のカード処分について

- お客さまご自身でハサミなどで切断のうえ、破棄していただくようお願いいたします。
- カード有効期限前に退会をご希望の場合はりそなカードインフォメーションセンターまでご連絡ください。*

※退会されると、ご利用いただいているキャンペーン等の対象外となる場合がございます。



磁気テープとICチップをハサミなどで切断のうえ破棄してください。

2. 各種サービスについて

① ご利用について

カード有効期限後は「旧フクトク りそなカード」でためたポイントはご利用できなくなります。カード有効期限までにご利用ください。

② インターネット・テレホンサービス

カード有効期限後は「旧フクトク りそなカード」でインターネットサービス「Vpass(ブイパス)」、テレホンサービス「スマートダイヤル24(資料請求・各種照会サービス)」はご利用できなくなります。

③ カード付帯保険サービス

カード有効期限後は「旧フクトク りそなカード」に付帯されている「旅行傷害保険」「お買物安心保険」の補償が受けられなくなる場合がございます。ご旅行の予定、商品のご購入日がカード有効期限をまたぐ場合は、VJ保険デスク0120-658811(受付時間 9:15～17:00 年中無休)までお問合せください。

④ タクシーチケット

「旧フクトク りそなカード」で購入したタクシーチケットはタクシーチケットの有効期限に関わらず、カード有効期限後はご利用できなくなるため、お持ちのタクシーチケットはお客さまご自身でハサミなどで切断のうえ、破棄してください。

3. お手続きのお願い

① 継続的なお支払いにご利用されているお客さま

公共料金(例:電気・ガス・電話料金)や、保険などの継続的なお支払いに「旧フクトク りそなカード」をご利用のお客さまはカード有効期限前までにほかのお支払い方法へご変更ください。なお、お手続きには1ヵ月以上かかる場合がありますので、早めにお手続きをお願いいたします。

② ETCカードをご利用のお客さま

① ETCカードのご利用について

「旧フクトク りそなカード」に付帯するETCカード(以下、「旧フクトク ETCカード」という)は、カード有効期限後はご利用いただくことができないため、ETCレーンを通しようとした場合、開閉バーは開かない場合がございますので、ご注意ください。

また、旧フクトク ETCカードを車載器に挿入しているお客さまは、ほかのETCカードに入れ替えてください。

② 高速道路会社のサービス登録について

ETCマイレージサービスなど、高速道路会社の各種サービスで旧フクトク ETCカードをご登録のお客さまは、カード有効期限までにはほかのETCカードに登録の変更をお願いいたします。

	お手続き先	電話番号	営業時間
ETC マイレージ サービス	ETCマイレージ サービス事務局	0570-010125 ※携帯電話・PHS・IP電話 などでのご利用は 045-477-3793	9:00AM～9:00PM平日 9:00AM～6:00PM土・日・祝

③ 障害者割引制度について

障害者割引制度を旧フクトク ETCカードでご登録のお客さまは、カード有効期限までに障害者手帳等を管理している市町村福祉事務所等にて、ほかのETCカードに登録の変更をお願いいたします。