

重要なお知らせ

ロードサービスVisaカードにおける 「ETC機能一体型クレジットカード」の廃止 および新カードのお届け時期について

このたび、2018年6月に「改正割賦販売法」が施行されたことに伴うクレジットカード番号等のセキュリティ対策の一環のため、2020年3月(予定)をもちまして、ETC機能付きのクレジットカードを廃止させていただきますこととなりました。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

つきましてはETC機能がない新しいロードサービスVisaカードとETC専用カードを発行いたしますのでご案内申し上げます。

皆さまには記載の内容をご一読いただき、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

お切り替え後のカード(分離後カード)について

お切り替え後のカードとして、クレジットカードとETC専用カードをお送りいたします。

カード到着後はお切り替え後のカードをご利用ください。

お手元のETC機能一体型クレジットカードはICチップ部分をハサミ等で裁断し破棄してください。

現在	お切り替え後のカード
ETC 機能一体型クレジットカード 	クレジットカード + ETC専用カード 

●カード番号について

お切り替え後のクレジットカード番号はお手持ちの ETC 機能一体型クレジットカードと同じカード番号で発行いたしますが、ETC カード番号は新しいカード番号となります。

新カード(分離後カード)のお届け時期

2019年 7月～8月頃にお届けいたします。

※ 2019年 7月以降に再発行等された場合は分離したカードをお届けします。

※ 2019年 4月～7月に有効期限を迎える方には、一旦更新カードとしてETC機能一体型クレジットカードをお届けします。

お問い合わせ

VJ特設デスク **2019年6月14日まで期間限定開設**

0120-153-323 受付時間：【平日】9：00～17：00 土日祝日は休み

※携帯電話からもお電話いただけます。

【2019年6月15日以降の連絡先】

りそなカード インフォメーションセンター

06-6203-9843 受付時間：【平日】9：00～17：00 土日祝日年末年始休み

裏面もご覧ください。

高速道路会社からのご案内

道路事業者が提供するETCサービスご利用中のお客さまへ

お切り替え後のETCカード番号は新しいカード番号となります。

下記サービスをご利用のお客さまは、2019年7月以降お届けする新しいETCカードにて、**お客さまご自身でご登録の変更手続きをお願いいたします。**

なお、ETCマイレージサービスは、新しいETCカードに自動で引き継ぎが行われるため、ご自身でのお手続きは不要です。

<p>■障がい者割引</p> <p>お手続き必要</p>	<p>ETCカード番号の変更手続きは全国市区町村の福祉担当窓口で行っていただく必要がありますので、お手数ですが、お客さまご自身にてお手続きをお願いいたします。</p>
<p>■ETC 利用照会サービス</p> <p>お手続き必要</p>	<p>ETC利用照会サービスのWEBページより、お客さまご自身で新しいETCカード番号の追加登録または変更手続きをお願いいたします。</p> <p>※カードの追加登録を行っていただきますと、新たなカードについても本サービスで利用明細をご確認いただくことができます。なお、追加登録は、お切り替え後カードのご利用後にお手続きいただく必要があります。</p> <p>ETC 利用照会サービス WEB ページ : https://www.etc-meisai.jp/</p>
<p>■速旅（NEXCO 中日本）</p> <p>お手続き必要</p>	<p>以下のWEBサイトにて変更のお手続きをお願いいたします。</p> <p>NEXCO中日本公式WEBサイト</p> <p>https://hayatabi.c-nexco.co.jp/</p>
<p>■ETC マイレージサービス</p> <p>お手続き不要</p>	<p>お切り替え後のETCカードでも継続して利用できるよう弊社で手続きを行いますので、お客さまご自身での変更手続きは不要です。登録は2019年3月末時点のETC一体型カードの保有者が対象となります。</p> <p>ETCマイレージサービスにつきましては、下記までお問合せください。</p> <p>＜お問合せ先＞</p> <p>ETCマイレージサービス事務局 TEL : 0570-010125</p> <p>携帯電話、PHS、IP電話などご利用の場合は 045-477-3793</p> <p>受付時間／平日9:00～21:00 土・日・祝日9:00～18:00</p> <p>WEB : https://www.smile-etc.jp/</p>