

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）（10連休中）のお問合せ窓口等に関するご連絡

平素より、りそなカードをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日（水）の新天皇即位により祝日となることから10連休となります。

同年4月27日（土）～5月6日（月）の当社お問合せ窓口等についてご連絡申し上げます。

同期間は、一部のサービス・お手続きにおいて通常時と異なる場合がございますので、以下ご一読いただくとともにご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お問合せ・お手続き窓口

対象期間：2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）

お電話	オペレーター 対応	<p>■上記期間は休業とさせていただきます。</p> <p>■カードを紛失された場合は、以下へご連絡ください。 〈VJ紛失盗難デスク（24時間年中無休）〉 0120-919-456（通話料無料） ※フリーダイヤルをご利用いただけない場合 東京03-6627-4057 大阪06-6445-3530</p>
	音声応答 対応 24時間年中無休	<p>■スマートダイヤル24（自動音声応答） ※お手元にカードをご用意のうえお電話をおかけください。</p> <p>（照会・お手続き） 0120-911-911      （資料請求） 0120-919-324</p> <p>【サービスコード】      【資料番号】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お支払金額照会 「11」      ・ワールドプレゼント申込用紙付景品カタログ「8114」</li> <li>・ご利用可能額照会 「12」      ・変更届「8249」</li> <li>・暗証番号照会・変更「41」</li> </ul>
	WEB （インターネットサービス 「Vpass」） 24時間年中無休	<p>■以下サービスについて、お手続きいただけます。 ※Vpassへの事前登録が必要です。（無料）</p> <p>①お支払金額照会・ご利用明細照会、②お支払方法の変更、③カードお届け内容変更、 ④ワールドプレゼントポイント照会・交換受付、⑤各種資料請求、 ⑥各種キャンペーンのエントリー受付、⑦ETCカード・iD（携帯・クレジット一体型）追加お申込み、 ⑧国内宿泊オンライン予約、⑨エアライン&amp;ホテルデスク</p>

2. その他ご留意事項

○カードを紛失された場合は、上記〈VJ紛失盗難デスク〉までご連絡ください。再発行につきましては5月7日（火）以降順次お手続きさせていただきます。

○ご利用代金のご利用締切日、お支払日の変更はございません。

○同期間直前にお申込みいただきました各種お取引について、通常よりお時間を要することが想定されますので、お早目にお手続きいただくとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

○各種ご送付物（カード・明細書・資料請求等）について、郵便事情により通常よりお時間を要することが想定されますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お手続き例】

サービス	内容
お支払方法の 「あとからリボ」への変更	<p>○2019年5月10日（金）お引落分のご請求額を「あとからリボ」へ変更する場合 【変更期限】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お引落口座が関西みらい銀行・ゆうちょ銀行・三井住友銀行・三菱UFJ銀行・りそな銀行・滋賀銀行・京都銀行・池田泉州銀行・みなと銀行・京都中央信用金庫の会員さま：4月25日（木）</li> <li>・お引落口座がみずほ銀行・南都銀行の会員さま：4月24日（水）</li> <li>・お引落口座が上記以外の会員さま：4月19日（金）</li> </ul> <p>○お手続き：Vpassにてお手続きをお願いいたします。 <a href="https://www3.vpass.ne.jp/">https://www3.vpass.ne.jp/</a></p>
インターネット・電話による キャッシングサービスのご利用	<p>○申込日の4営業日後にお引落口座にお振込みいたします（振込手数料：無料） （例）4月23日（火）にキャッシングのお申込みをいただいた場合、5月7日（火）にお振込みいたします。</p>

< 本件に関するお問合せ >

りそなVisaカードインフォメーションセンター

東京 03-5665-0771 大阪 06-6203-9345

受付時間 9：00～17：00（土・日・祝日・4/27～5/6・年末年始休み）