

お客さま各位

りそなカード株式会社
東京都江東区木場1-5-25

2019年4月27日(土)～2019年5月6日(月)(10連休中)のお問合せ窓口等に関するご連絡

平素より、りそなカードをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日(水)の新天皇即位により祝日となることから10連休となります。

同年4月27日(土)～5月6日(月)の当社お問合せ窓口等についてご連絡申し上げます。

同期間は、一部のサービス・お手続きにおいて通常時と異なる場合がございますので
以下、ご一読いただくとともにご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お問合せ・お手続き窓口

対象期間：2019年4月27日(土)～2019年5月6日(月)

お電話	オペレーター 対応	<p>■上記期間は休業とさせていただきます。</p> <p>■カードを紛失された場合は、以下へご連絡ください。 (VJ紛失盗難デスク(24時間年中無休)) 0120-919-456(通話料無料) ※フリーダイヤルをご利用いただけない場合 東京03-6627-4057 大阪06-6445-3530</p>
	音声応答 対応 24時間年中無休	<p>■スマートダイヤル24(自動音声応答) ※お手元にカードをご用意のうえお電話をおかけください。</p> <p>(照会・お手続き) 0120-911-911 (資料請求) 0120-919-324</p> <p>【サービスコード】 【資料番号】</p> <p>・お支払金額照会 「11」 ・ワールドプレゼント申込用紙付景品カタログ「8114」</p> <p>・ご利用可能額照会 「12」 ・変更届「8249」</p> <p>・暗証番号照会・変更「41」</p>
WEB (インターネットサービス 「Vpass」) 24時間年中無休	<p>■以下サービスについて、お手続きいただけます。 ※Vpassへの事前登録が必要です。(無料)</p> <p>①お支払金額照会・ご利用明細照会、②お支払方法の変更、③カードお届け内容変更、 ④ワールドプレゼントポイント照会・交換受付、⑤各種資料請求、 ⑥各種キャンペーンのエントリー受付、⑦ETCカード・iD(携帯)追加お申込み、 ⑧国内宿泊オンライン予約、⑨エアライン&ホテルデスク</p>	

2. その他ご留意事項

- カードを紛失された場合は、上記(VJ紛失盗難デスク)までご連絡ください。
再発行につきましては5月7日(火)以降順次お手続きさせていただきます。
- ご利用代金のご利用締切日、お支払日の変更はございません。
※上記期間中にお支払日が到来する方は、5月7日(火)のお引落しとなります。
- 同期間直前にお申込みいただきました各種お取引について、通常よりお時間を要することが想定されますので、
お早目にお手続きいただくとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
- 各種ご送付物(カード・明細書・資料請求等)について、郵便事情により
通常よりお時間を要することが想定されますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お手続き例】

サービス	内容
お支払方法の 「あとからリボ」への変更	<p>○2019年5月10日(金)お引落分のご請求額を「あとからリボ」へ変更する場合 【変更期限】 お引落口座がりそな銀行・埼玉りそな銀行・関西みらい銀行(旧近畿大阪銀行)・ 三井住友銀行の会員さま：2019年4月25日(木) お引落口座が上記以外(関西みらい銀行(旧関西アーバン銀行)を含む)の会員さま： 2019年4月20日(土)</p> <p>○お手続き：Vpassにてお手続きをお願いいたします。 https://www3.vpass.ne.jp/</p>
インターネット・電話による キャッシングサービスのご利用 ※申込日の翌営業日にお引落口座にお 振込みいたします(振込手数料：無料)	<p>○4月26日(金)にキャッシングのお申込みをいただいた場合 お振込み日：5月7日(火)</p> <p>※お引落口座に「ゆうちょ銀行」をご指定いただいている場合、4月23日(火)のお申込み分は、5月7日(火) にお引落口座へお振込させていただきます。(申込日の4営業日後にお振込み)</p>

※サービス詳細はインターネットサービス「Vpass」をご覧ください。 <https://www3.vpass.ne.jp/>

<本件に関するお問合せ>

りそなVisaカードインフォメーションセンター

東京 03-5665-0771 大阪 06-6203-9345

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・4/27～5/6・年末年始休み)