

## ゴールデンウィーク 10 連休中の各種手続きについて

平素より、りそなカードをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日に改元、同日を祝日とし4月27日（土）から5月6日（月・休）までが10連休となることに伴う各種対応についてご案内いたします。

お客さまにご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. お支払い・各種手続きについて

- 5月のお引落日は、**5月7日（火）**となります。
- 口座へのご準備は、**4月26日（金）**までをお願いいたします。
- リボ変更は、**4月21日（日） 20:00**までにお手続きください。
- オンラインキャッシングは、**4月26日（金） 14:30**までのお手続き完了で4月26日（金）中にお振込いたします。

#### ※ATMのご利用について

コンビニエンスストアのATMについては原則24時間ご利用いただけますが、提携金融機関のATMについては金融機関ごとに対応が異なりますので、ご注意ください。

なお、5月お支払分のご利用明細書が上記期日を過ぎてのお届けになる場合がございます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承ください。

★りそな Net アンサーでは4月18日（木）より5月お支払分のご利用明細をご確認いただけます。

### 2. 口座変更・新規登録について

- お引落口座をご変更のお客さま  
4月初旬～中旬にお引落口座変更のお手続きした場合、ご利用明細書をご確認のうえ、明細書記載の口座にご準備ください。  
※タイミングにより変更前のお口座へご請求させていただきます。
- お引落口座を新規でご登録のお客さま（WEB経由でのクレジットカードのお申込み等）  
4月初旬～中旬にお引落口座を新規でご登録の場合、ご利用明細書にお引落口座が記載されていても、お引落手続きが間に合わず、ご登録いただいた口座からお引落できない場合がございます。

### 3. カード発行・返戻、送付物について

10 連休に際して、弊社からお送りする送付物全般の配達通常よりも大幅に遅れる可能性があります。カードの発行・カードの再送付につきまして、10 連休前にお手続きをいただいても、カードの発送が 10 連休明けとなる場合がございます。また、10 連休前に発送しましたカードがご不在などにより弊社へ返送された場合、当該カードの再発送も 10 連休明けとなり、配達大幅に遅れる可能性があります。

- 対象カード

クレジットカード・ETC カード・家族カードなど

- 対象となる送付物

弊社からお送りする送付物すべて

各種証明書・増額結果書面・明細書再作成・暗証番号照会・資料請求・付保証明など

### 4. その他

下記サービスについて、通常よりもお手続きが遅れる可能性があります。

- リそなポイント 36 交換アイテムについて

・通常より商品のお届けやポイント移行にお時間を要する場合がございます。

以 上