

2022年2月4日

お客さま各位

りそなカード株式会社

### 新型コロナウイルス感染防止などに伴う一部業務への影響について

新型コロナウイルス感染が日々拡大している状況を踏まえて、弊社ではお客さまの安全、従業員の安全配慮を目的として、在宅勤務の推進やスプリット・オペレーション（社内同時感染を回避する業務体制）による業務への取組みなど、感染拡大の抑制に取り組みながら運営させていただいております。

そのため、お客さまからの電話が繋がりにくくなる場合や、各種お手続き、お問い合わせの回答、カードのお届けなどに時間を要する場合がございます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ショッピングなどのクレジットカードの利用に影響はございません。また、ご請求額照会やお支払回数変更、ポイント残高の各種照会・お手続きにつきましては、WEBサービスなどをご利用いただけます。

#### 【個人のお客さま】

<WEBサービスでご利用いただける主なサービス>

	JCB	VISA	りそなカード〈セゾン〉
	My JCB	Vpass	りそな Net アンサーPlus
ご請求金額照会	○	○	○
ご利用明細照会	○	○	○
リボ・分割払いへの変更	○	○	○
お客さま情報の照会・変更	○	○	○
ポイント確認・交換	○	○	○
キャンペーン登録	○	○	○

会員専用 WEB ページはこちら

<https://www.resonacard.co.jp/modal/login.html>

以上