

2021年1月12日

お客さま各位

りそなカード株式会社

「緊急事態宣言」に伴うインフォメーションセンター等の営業時間短縮について

弊社における新型コロナウイルス感染拡大防止の対策にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。この度の、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた政府の「緊急事態宣言」の発令を受け、弊社では従業員の時差通勤やテレワーク業務の実施など感染拡大防止対策を強化しております。そのため、2021年1月13日（水）より当面の間、インフォメーションセンター等の営業時間を短縮させていただきます。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ショッピングなどクレジットカードの利用に影響はございません。また、ご請求額照会やお支払い回数変更、ポイント残高の各種照会・お手続きにつきましては、Web サービスなどをご利用くださいますようお願いいたします。

<インフォメーションセンター等の営業時間短縮について>

		通常営業時間	変更後
会 員	りそな Visa カードインフォメーションセンター	9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始除く)	9:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始除く)
	りそな JCB カードインフォメーションセンター		
加 盟 店	りそな Visa 加盟店	9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始除く)	9:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始除く)
	りそな JCB 加盟店		
りそなカード ギフトセンター		9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始除く)	9:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始除く)
りそなカード お客さま相談室			

※りそなカード《セゾン》インフォメーションセンター、加盟店の営業時間短縮はありません。