

2020年6月15日

お客さま各位

りそなカード株式会社

インフォメーションセンター等の営業時間短縮解除について

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大に向けた社会的な取り組み、ならびに従業員の安全配慮を目的として5月12日（火）以降、インフォメーションセンター等の営業時間を短縮しておりましたが、6月22日（月）より、下表の通り通常時間に戻して営業いたします。なお、今後の新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、再度短縮態勢を検討する可能性があることを予めご理解いただきますようお願い申し上げます。

<インフォメーションセンター等の営業時間短縮解除について>

		臨時（～6/19）	通常営業時間（6/22～）
会 員	りそなVisaカードインフォメーションセンター	10：00～16：00 （土・日・祝日・年末年始除く）	9：00～17：00 （土・日・祝日・年末年始除く）
	りそなJCBカードインフォメーションセンター		
加 盟 店	りそなVisa加盟店	10：00～16：00 （土・日・祝日・年末年始除く）	9：00～17：00 （土・日・祝日・年末年始除く）
	りそなJCB加盟店		
りそなカード ギフトセンター		10：00～16：00 （土・日・祝日・年末年始除く）	9：00～17：00 （土・日・祝日・年末年始除く）
りそなカード お客さま相談室			

※りそなカード《セゾン》インフォメーションセンター、加盟店の営業時間変更はありません。

現在、弊社へのお客さまからのお電話が繋がりにくい場合があり、各種お手続き、お問い合わせのご回答、カードのお届けなどにお時間をいただく場合がございます。

ショッピングなどクレジットカードの利用に影響はございません。なお、ご請求額照会やお支払い回数変更、ポイント残高の各種照会・お手続きにつきましては、Web サービスなどをご利用いただけますのでご協力をお願いいたします。

弊社では引き続き、お客さまおよび従業員の健康と安全確保を最優先に取り組むとともに、社会インフラとしての安心・安全な決済環境を提供してまいります。

[2020年4月6日 新型コロナウイルス感染防止などに伴う一部業務への影響について](#)

[2020年5月7日 緊急事態宣言に伴うインフォメーションセンター等の営業時間短縮について](#)

[2020年6月1日 「新型コロナウイルス感染再拡大防止」に伴う一部営業時間短縮継続について](#)