

2020年6月1日

お客さま各位

りそなカード株式会社

「新型コロナウイルス感染再拡大防止」に伴う一部営業時間短縮継続について

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた政府の「緊急事態宣言」が5月25日に全国で解除となりましたが、引き続き社会的な感染拡大防止への取り組み、ならびに従業員の安全配慮を目的として、時差出勤の推進や出勤の縮小等、感染防止へ向けた対策を継続しております。

そのため、お客さまからのお電話が繋がりにくくなる場合や、各種お手続き、お問い合わせのご回答、カードのお届けなどにお時間をいただく場合がございます。

またインフォメーションセンター等の営業時間についても引き続き短縮させていただきます。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ショッピングなどクレジットカードの利用に影響はございません。また、ご請求額照会やお支払い回数変更、ポイント残高の各種照会・お手続きにつきましては、Web サービスなどをご利用いただけます。

弊社では引き続き、お客さまおよび従業員の健康と安全確保を最優先に取り組むとともに、社会インフラとしての安心・安全な決済環境を提供してまいります。

<インフォメーションセンター等の営業時間短縮継続について>

|                |                         | 通常営業時間                        | 変更後                            |
|----------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 会<br>員         | りそなVisaカードインフォメーションセンター | 9:00~17:00<br>(土・日・祝日・年末年始除く) | 10:00~16:00<br>(土・日・祝日・年末年始除く) |
|                | りそなJCBカードインフォメーションセンター  |                               |                                |
| 加<br>盟<br>店    | りそなVisa加盟店              | 9:00~17:00<br>(土・日・祝日・年末年始除く) | 10:00~16:00<br>(土・日・祝日・年末年始除く) |
|                | りそなJCB加盟店               |                               |                                |
| りそなカード ギフトセンター |                         | 9:00~17:00<br>(土・日・祝日・年末年始除く) | 10:00~16:00<br>(土・日・祝日・年末年始除く) |
| りそなカード お客さま相談室 |                         |                               |                                |

※りそなカード《セゾン》インフォメーションセンター、加盟店の営業時間短縮はありません。

[2020年4月6日 新型コロナウイルス感染防止などに伴う一部業務への影響について](#)

[2020年5月7日 緊急事態宣言に伴うインフォメーションセンター等の営業時間短縮について](#)