

# CARD NEWS

加盟店ニュース

2023  
SUMMER



リそなカード株式会社

〒135-0042

東京都江東区木場1丁目5番25号 深川ギャザリア・タワーS棟15階

東京 03(5665)0661 大阪 06(6203)9306

受付時間/9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始休)

<https://www3.vpass.ne.jp/kamei.jsp>

Card Info 1

## Visaのタッチ決済対応カードのご案内

### こんなに便利なタッチ決済

- 迅速性** かざすだけの素早い決済
- 安全性** カードの手渡しが必要  
セキュリティ面・衛生面で安全
- 利便性** プラスチックカード  
モバイル経由、ウェアラブル端末



Visaのマークがついたカードは、順次Visaのタッチ決済\*1に対応したカードに切り替えをしております。

- カードリーダーにタッチするだけで、サインも暗証番号も不要\*2。  
スピーディーなお取り扱い、カードの受け渡しが不要でセキュリティ面や衛生面で安心です。
- Visaのタッチ決済は、日本を含む世界200の国と地域で展開されている国際基準のセキュリティ認証技術を活用した決済方法です。
- タッチ決済がお取り扱いできる端末機\*3もご用意しています。  
弊社までお問い合わせください。

※1 タッチ決済対応(非接触対応)のVisaカードには、上記のタッチ決済対応マークが記載されています。  
※2 一定金額を超えるお支払いは、カードを挿し暗証番号を入力するか、サインが必要となるケースがあります。  
※3 端末機は有償のご案内となります。

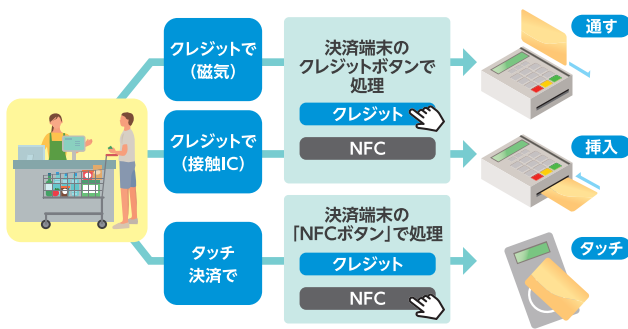
### >>>>>> 共同利用端末(CCT)でのタッチ決済操作(受け入れ方)方法 <<<<<<<<

共同利用端末(CCT)でのタッチ決済の受入方法は「2面待ち」と「3面待ち」の2種類があります。

#### 2面待ち

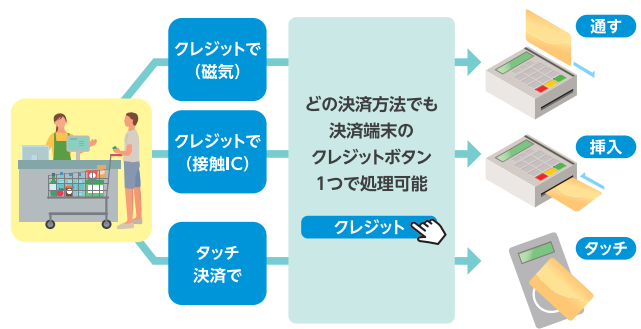
決済方法選択時に、受け入れる決済方法によって操作するボタンが異なる決済端末のことです。具体的には、磁気カード、接触ICカードで決済を行う場合は「クレジット」ボタンで処理を行い、タッチ決済を行う場合は、「クレジット」ボタン以外の「NFC」ボタン\*で処理を行います。

※ボタン名称は決済端末により異なる場合があります。「NFCボタン」に統一し説明します。



#### 3面待ち **推奨**

決済方法選択時に、磁気カード、接触ICカード、タッチ決済を「クレジットボタン」一つで処理を行う決済端末のことです。3パターン全て待ち受けられることから、3面待ちと呼ばれています。



お店での使い方 2面待ちの操作フロー	磁気	接触IC 金額入力	タッチ決済
		「クレジット」ボタン押下	「NFC」ボタン押下
	カードを通す	カードを挿入	カードをタッチ
	伝票出力	暗証番号入力	伝票出力
	サイン	伝票出力	伝票出力
	決済完了	決済完了	決済完了

お店での使い方 3面待ちの操作フロー	磁気	接触IC 金額入力	タッチ決済
		「クレジット」ボタン押下	
	カードを通す	カードを挿入	カードをタッチ
	伝票出力	暗証番号入力	伝票出力
	サイン	伝票出力	伝票出力
	決済完了	決済完了	決済完了

※操作フローは一般的な決済シーンを掲載。お取引金額によっては、サインまたはカードを挿入し暗証番号(PIN)を入力する本人確認が必要となります。  
また、スマートフォンなどのデバイスの場合、事前に生体認証やモバイルPIN入力など認証を求められる場合があります。

# INFOXサービスに関するISDN端末および アナログ端末接続は2023年12月31日に終了します。



INFOXサービスを提供するNTTデータ社より、ISDN端末およびアナログ端末の接続を2023年12月31日(日)をもって終了する旨の案内がございました。

これに伴い、**2024年1月以降、ISDN・アナログ回線接続端末をご利用いただけなくなります。**現在、ISDN・アナログ回線接続端末をご利用いただいているご加盟店は、LAN回線または無線用のクレジット端末機への置換をお願いいたします。

なお、下記対象端末をご利用の加盟店様におきましては、端末の新規購入が必要となります。詳しくは、表面記載の弊社までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。



## ● 対象端末 ●

Panasonic社製端末 ZEC-11 (アナログ端末)	東芝TEC社製端末 CT-2100 (ISDN端末・アナログ端末)
Panasonic社製端末 ZEC-14 (ISDN端末・アナログ端末)	東芝TEC社製端末 CT-3100 (アナログ端末)
Panasonic社製端末 JT-C16 (アナログ端末)	東芝TEC社製端末 CT-4100 (アナログ端末)
Panasonic社製端末 JT-C06 (アナログ端末)	東芝TEC社製端末 CT-5100 (アナログ端末)
NTTデータ社製端末 T101-SE (アナログ端末)	NEC社製端末 PW-PE31 (ISDN端末・アナログ端末)

※ 上記にない端末で、ご不明な点はお問い合わせください。

## ご注意

各種手続から設置まで、お時間がかかると予想されます。できるだけお早めのご対応をお願い申し上げます。

端末置換・ご購入のご相談・お問い合わせは



表面記載の弊社まで。

## カード会員様とのトラブル回避のために

### ⊘ カード手数料の上乗せ請求は禁止です

最近、カード会員様より、加盟店様からカード手数料を上乗せ請求されたとのクレームが多く発生しております。

**ご利用代金にカード手数料を上乗せした金額をお客様へ請求すること(チャージオン)は、加盟店規約により禁じています。ご注意ください。**



※【加盟店規約 第7条(信用販売の方法) 第9項】

加盟店は、有効なカードを提示した会員に対して、商品の販売代金ならびにサービス提供代金について手数料等を上乗せする等現金客と異なる代金の請求をすること、およびカードの円滑な使用を妨げる何らの制限をも加えないものとします。また正当な理由なくして信用販売を拒絶し、代金の全額または一部(税金、送料等を含む)に対して直接現金支払いを要求する等、会員に対して差別的取扱いを行わないものとします。

各種お問い合わせは  
表面記載の弊社まで

受付時間外は右記までご連絡ください

VJオーソリセンター  
(24時間受付・年中無休)

東京 03(6741)5883

大阪 06(6445)3648

※電話番号は、お間違いのないようにお願いします。  
※お電話の際は、貴店の加盟店番号をお知らせください。