

りそなカード ご利用のご案内

ご利用にあたりご確認いただきたいことや、キャッシュレスライフをより快適にするサービスをご案内いたします。

個人の
お客さまよくある
ご質問法人の
お客さま

まずはカード裏面にご自身でご署名ください



※カードのデザインはイメージです

●ご署名

ご署名欄にご自身でご署名ください(ご署名欄のないカードを除く)。サインは漢字・ローマ字いつでも可能です。カード利用時、売上票にサインを求められた場合はこちらと同じサインをしてください(ご署名欄のないカードの場合は任意のサインをしてください)。

●セキュリティコード

インターネットショッピングでカードをご利用いただく場合、カードがお客さまのお手元にあることを確認するための手段として使用される番号です。セキュリティコードはカード裏面のご署名欄等に表示されている数字3桁です。他人には知られないように充分ご注意ください。

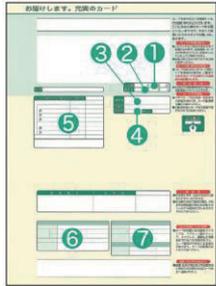


カードをご利用の際は暗証番号の入力が必要です。

- 暗証番号は絶対他人に知らせないようにお願いします。
- ご本人以外のカードはご利用になれません。

クレジットカード業界の方針により、店頭にてクレジットカードをご利用いただく場合に、暗証番号の入力をスキップしてサインで本人認証を行う取引(PINバイパス)は、2025年3月をもって原則廃止となりました。それに伴い、店頭でクレジットカードをご利用いただくためには、暗証番号の入力が必須となります。
※一部の取引(少額で本人確認が不要な取引)を除く。

カード台紙をご確認ください



- 1 カードの有効期限
- 2 ご加入日
- 3 ご指定のお支払口座
- 4 お支払日・締切日
- 5 カードのご利用枠(※)
- 6 リボ払いの内容*
- 7 キャッシングの内容*

*本欄に表示のない場合はご利用できません。

※ご利用枠は、ご家族会員のご利用分を含めた未決済残高(カードご利用後、まだお支払いの済んでいない金額)の合計額として設定させていただきます。

※当社カードを複数枚お持ちの場合は、それぞれのカードご利用(融資)枠の範囲内でご利用いただけますが、カードご利用金額の合計がお持ちいただくカードのうち最も高い利用枠を超えない範囲とします。なお、キャッシングリボ、海外キャッシングサービスをご利用いただけるカードは、当社の指定するいずれか1枚に限らせていただきます。

※一時的にご利用枠を超えてカードのご利用を希望される場合は、当社までご連絡ください。

●ご住所など届出事項に変更がある場合は、速やかにお届けください。

下記のマークのあるお店で使えます



Visaのタッチ決済
にも対応



詳しい紹介は
こちら▶▶▶



※加盟店により切手・印紙・金券類等一部ご利用にならない商品がございます。
※[iD]ロゴは株式会社NTTDコモの登録商標です。

ご利用方法 国内のお支払いは、下記よりお選びいただけます。※法人カード会員は、1回払いのみのご利用となります。

種類	お支払方法	手数料
1回払い	締切日の翌月にお支払いいただけます。	不要
2回払い	締切日の翌月と翌々月の2回にわけてお支払いいただけます。	不要
ボーナス一括払い	夏:8月のお支払日に、冬:1月のお支払日にお支払いいただけます。 ※夏・冬それぞれのご利用可能期間は会員規約をご参照ください。	不要
リボ払い	あらかじめご指定いただいた一定額を毎月のお支払日にお支払いいただけます。	要
分割払い	ご指定の分割回数に均等分割して毎月のお支払日にお支払いいただけます。	要

※一部提携カードやカードのご利用状況によっては、1回払いのみのお取扱いとなります。
※ご利用いただく店舗(加盟店)により、一部お支払方法をお選びいただけない場合がございます。
※2回払い、ボーナス一括払いは分割利用枠内でのご利用となります。
※リボ払い・分割払いは手数料がかかります。

■マイ・ペイすリボ ショッピング1回払いご利用分が自動的にリボ払いとなるお支払方法です。

■あとからリボ・あとから分割 お買物をした後から、お支払いをリボ払いや分割払いに変更できる便利なサービスです。

■キャッシングリボ 国内でのキャッシングは「キャッシングリボ」をご利用ください。あらかじめ設定されているご利用枠の範囲なら1万円単位で繰り返しご利用いただけます。

■海外キャッシュサービス 下記マークのついたATMから、カードと暗証番号で現地通貨をご用立ていたします。

VISA
の場合



Mastercard
の場合



お借入れ条件をご確認のうえ、借りすぎに注意しましょう

リボ・分割&
キャッシング



りそなカード株式会社

登録番号 関東財務局長(14) 第00484号 日本貸金業協会会員第000452号
東京本社 〒135-0042 東京都江東区木場1-5-25
大阪支社 〒541-0051 大阪府大阪市中央区備後町2-1-8

りそなVisaカードインフォメーションセンター
東京 03-5665-0771 大阪 06-6203-9345

※番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。
受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始休み)

<https://www.resonacard.co.jp/visa/>

※掲載の二次元コードは一部読み取りできない場合がございます。

※2025年5月現在

インターネットサービス[Vpass] ※法人カードやカードの種類によってご利用いただけないサービスがございます。



カード情報のさまざまな照会やお手続きができる、会員専用インターネットサービスです。

Vpass
について



気になったとき、いつでも利用明細を確認



お買物の後でもリボ・分割払いに変更



お買物の前に利用可能額をチェック



カードご利用代金WEB明細サービスのご登録を(法人カードは対象外)



たまったポイントは景品や他社のポイントなどに交換(カードの種類により異なります)



自宅住所、電話番号、お勤め先のご登録など変更(法人カードは対象外)

りそなカード Visa

検索



Vpassの主な機能がご利用いただけるスマートフォンアプリ。生体認証で簡単かつ安心してログイン可能で、アプリから「ご利用通知サービス」や「あんしん利用制限サービス」などご利用いただけます。
※法人カード会員の方は「Vpassアプリ」はご利用いただけません。



※生体認証は、一部機種でご利用いただけない場合があります。※OSバージョンにより、ご利用いただけない場合があります。必要に応じてOSのアップデートをお願いします。
※Apple、AppleロゴはApple Inc.の商標です。© 2025 Apple Inc. All rights reserved. ※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
※Google Play™、Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。

ネットショッピング認証サービス

不正利用防止のため、ネットショッピング認証サービスを導入しているお店でご利用するとカード情報等入力後、Vpassに登録済みのメールアドレスに認証コード(ワンタイムパスワード)が届きます。認証画面で、ワンタイムパスワードを入力するとお取引きが完了します。

- ネットショッピング認証サービスのご利用にはVpassにメールアドレスの事前登録が必要になります。
- Vpassにメールアドレスの登録が完了すると登録したメールアドレスにお手続き完了のお知らせが届きます。
- 認証画面のReference Code(取引きを一意に特定するコード)がメールと一致していることをご確認ください。



ポイントサービス

■ワールドプレゼント
カードのご利用金額に応じてもらえるポイントのために素敵な景品や他社のポイントに交換できるサービスです。

※ワールドプレゼント以外のポイントがたまる提携カード、および一部の法人カード等はワールドプレゼントの対象外となります。

ワールド
プレゼント



スマートダイヤル24

24時間・年中無休でお電話から手続きができます。

照会・お手続き

0120-911-911 (自動音声応答)

※一部のサービスに限ります。
※本サービスをご利用の際は、お手元にカードをご用意ください。
※ダイヤル回線ではご利用いただけない場合がございます。

保険サービス

■海外旅行傷害保険 海外での病気や傷害事故などに備えて、最高2,000万円(ご利用条件付)、ゴールドは最高5,000万円(傷害死亡・後遺障害には一部利用条件付)の海外旅行傷害保険が付帯されます。

■お買物安心保険 国内でリボ払い・分割払い(3回以上)のご利用や、海外でカードを利用して購入された商品の破損、盗難などによる損害を補償します。

詳しくは当社ホームページまたは同封の各種「保険サービスご利用の手引き」をご覧ください。

VJ保険デスク(三井住友海上) 0120-658-811 受付時間 9:15~17:00(日本時間) 年中無休

保険
サービス



カードセキュリティ

■紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止 Vpassから「無効化・再発行」や「一時停止」のお手続きができます。

※一部のカード、法人カードはWEBでお手続きできません。お電話からお手続きください。

VJ紛失・盗難受付 0120-919-456 受付時間 24時間 年中無休

フリーダイヤルがご利用になれない場合 東京:03-6627-4057 大阪:06-6445-3530

■会員保障制度 特別なケースを除き、紛失・盗難の届出日の60日前以降に不正使用された代金は、当社がその損害を補償いたします。

※暗証番号が使用された取引きや紛失・盗難の届出日から61日以前に不正利用された損害については対象外となります。※詳しくは会員規約をご覧ください。

■カード不正使用に対する当社の取組みについて 当社では業界最高水準の不正使用検知システムを導入し、24時間365日お客様のカードのモニタリング(不審カード利用チェック)を行っております。

カード不正使用検知システムにより、カードご利用時にお取引きを保留とさせていただきます場合がございます。

カード
セキュリティ



おトクなサービス

■VJデスク

世界の主要都市に設置されているVJデスクが、海外旅行先のあるあなたを日本語でサポートします。



■VJトラベルデスク

同伴者の方も含め、基本旅行代金から最大8%OFFなどおトクにご利用いただけます。



■VJAギフトカード

お祝いやお礼の贈り物に最適な、全国50万店以上でご利用可能な商品券です。



ゴールドサービス

■空港ラウンジサービス 国内の主要空港、およびハワイ ホノルルの空港内にあるラウンジを無料でご利用いただけます。

※ご利用の際は、ラウンジ受付でゴールドカードと当日の搭乗券あるいは航空券をご提示ください。

■ゴールドデスク ゴールド会員のための専用デスクです。カードやサービスに関することならば、どのようなことでもお気軽にご相談ください。

※お電話の際は、お手元のゴールドカードの裏面ゴールドデスクの電話番号をご参照ください。

■ドクターコール24 医師・保健師・看護師などの専門スタッフがお電話で24時間・年中無休でご相談に応じます。ご相談は無料です。

※詳しくは、Vpass内【カードサービス】→【ライフサービス】をご覧ください。

空港ラウンジ
サービス

