

ショッピング安心保険のあらまし

※ショッピング安心保険は、りそなゴールド<セゾン>パーソナル会員のみの特典です。

被保険者	補償の対象となる物品を正当な権利をもって所有されている方。ただし、保険金の請求はその物品を購入したカード会員に限ります。						
補償期間	カード会員が物品をカードで購入された日、もしくは物品を受け取った日のいずれか遅い日から90日間。						
補償対象	カード会員が日本国内および海外でカードを利用して購入された物品。						
補償の対象となる事故	日本国内・海外で発生した火災・破裂・爆発・破損・盗難などの偶然な事故。						
補償限度額およびご注意事項	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>1事故上上限額</td> <td>年間上上限額</td> </tr> <tr> <td>補償限度額</td> <td>100万円</td> <td>100万円</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ●自己負担金は5,000円です。 ●保険の対象の物品に事故が発生した時点で保険金請求可能な他の保険がある場合はそちらの保険にご請求ください。その保険の補償額が損害額に満たない場合は差額分を保険金支払の対象とします。 ●代金の一部のみをカードを利用して支払われた場合には代金金額に対するカードによる支払額の割合を代金金額に乗じた金額が限度となります。 		1事故上上限額	年間上上限額	補償限度額	100万円	100万円
	1事故上上限額	年間上上限額					
補償限度額	100万円	100万円					
補償の対象とならない主な場合	<ol style="list-style-type: none"> ① 紛失・置き忘れによる損害 ② 物品の欠陥・消耗・さび・変色・虫喰いなどによる損害 ③ 電気的な事故や機械的な事故による損害 ④ 使用人の不正、または詐欺・横領による損害 ⑤ カード会員や保険金を受け取る方の故意・重過失による損害 ⑥ 水災・地震・噴火またはこれらによる津波によって生じた損害 ⑦ 戦争・侵略行為、反乱、暴動、国または公共機関の公権力の行使による没収、密貿易、違反行為に起因する損害 ⑧ 核燃料物質その他有害な特性に起因する損害 ⑨ 物品の誤った使用によって生じた損害 ⑩ 物品の物的損害に起因する一切の間接損害 ⑪ 汚損、かき損、擦損、かき傷または塗料の剥がれ等単なる外観の損傷で機能に支障をきたさない損害 など 						
補償の対象とならない主な物品	<ol style="list-style-type: none"> ① 商品券、航空券、乗車券など ② 宅配便など(通販などの輸送中の物品) ③ 現金、手形、小切手、その他有価証券、印紙、切手、チケットその他これらに準ずるもの ④ 預金証書または貯金通帳(通帳および現金支払機用カードを含みます。) ⑤ 食料品、飲料(酒類を含みます。) ⑥ 船舶(ヨット・モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機、自動車、原付自動車、自転車、ハンググライダー、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品 ⑦ 義歯、義肢、コンタクトレンズ、その他これらに類するもの ⑧ 動物あるいは植物(剥製・ドライフラワーを含みます。) ⑨ 稿本、設計書、帳簿その他これらに準ずるもの ⑩ 携帯電話・スマートフォン等の携帯式通信機器およびこれらの付属品 ⑪ 職業上の商品として購入したもの など 						
保険金支払の時期	保険金の支払は当該物品のカード利用代金決済後となります。						
代位	<ol style="list-style-type: none"> ① 損害が第三者の行為によって生じた場合において、損害保険会社がこの保険による保険金を支払ったときは、損害保険会社は損害を受けた物品、および会員が第三者に対して有する一切の権利を支払額を限度に取得します。 ② 会員は損害保険会社が取得する前項の権利の保全および行使並びにそのために損害保険会社が必要とする証拠および書類の入手に協力しなければなりません。そのために必要な費用は損害保険会社が負担します。 						
損害防止義務	会員は事故が生じたときの損害発生防止および軽減につとめなければなりません。						
準拠法	この補償を提供する保険契約は、日本国の法令に基づいて行われたものであり、会員が損害保険会社に対し補償の請求を行う場合も日本国の法令適用があります。						

ショッピング安心保険の事故の通知について

事故に遭われた際は事故発生日から30日以内に下記へご連絡下さい。

ショッピング安心保険事故受付デスク
 ☎0120-279-109 ☎018-803-7631
 24時間受付 / 年中無休

海外旅行傷害保険・国内旅行傷害保険に関する保険金請求書類

保険金請求書類	e-Statementの発行	※保険金請求書	現地でしか手配できない書類										その他書類				
			医師の診断書	および明細書	死亡診断書(※死因不明な場合は)	事故証明書	示談金額取り消し書	示談金領収書	損害額(修理費等)を証明する書類	航空会社発行の損害品明細書	損害額を証明する書類	除籍簿		委任状、戸籍謄本	※後遺障害診断書		
治療費用保険金(傷害・疾病)	○	○	○	○													
携行品損害保険金	○	○										○	○				
死亡保険金(傷害)		○	○		○	○								○	○		
後遺障害保険金	○	○														○	
救援者費用等保険金	○	○															○
賠償責任保険金		対人	○	○	○	○											○
		対物	○	○													
航空機遅延費用等		○	○														○

国内旅行傷害保険																	
死亡保険金(傷害)		○			○	○											○
後遺障害保険金		○															○

(注)1. ○印は原則として必要な書類 ○印は場合によって必要となる書類
 2. ※印は保険会社所定用紙があるものです。

ショッピング安心保険に関する保険金請求書類

保険金請求のためには下記の書類が必要になります。(事故発生日から90日以内にご提出ください。)
 クレジットカード売上票がない場合は保険金請求ができませんのでご注意ください。

保険金請求に必要な書類	損害の状況	
	修理可能な場合	修理不可能な場合
カード(コピー)	○	○
保険金請求書	○	○
罹災証明書・事故証明書	○	○
クレジットカード売上票	○	○
修理見積書		
修理代金請求書	○	-
修理代金領収書		
全損証明書	-	○
写真または現物	○	○
他保険の保険金請求書	○	○
委任状	○	○
盗難届(盗難の場合のみ)		○
その他関係書類	○	○

(注)○印は必要な書類、○印は場合によって必要となる書類

海外旅行の際のお願い

海外旅行に行かれる際には「本紙」をご持参いただくと安心です。
 保険の内容については、損害保険ジャパン株式会社所定の約款に基づきます。

- 取扱代理店 / 株式会社クレディセゾン
- 引受保険会社 / 損害保険ジャパン株式会社(引受幹事保険会社) セゾン自動車火災保険株式会社
- りそなカード株式会社

共同保険契約に関するご説明
 この保険は上記の保険会社による共同保険契約であり、幹事保険会社が、他の引受保険会社の代理、代行を行っております。
 各引受保険会社は、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。



2020年4月作成

旅先で“もしも”の時に、お客様はもちろんご家族もしっかりサポートします。
海外旅行・国内旅行傷害保険 お客様とご家族の、ご旅行中の事故を補償します。

海外旅行傷害保険

※詳細はあらましをご覧ください。

〈 傷 害 〉	〈 疾 病 〉	〈 賠償責任 〉	〈 携行品損害 〉
交通事故にあった スポーツ中にケガをした かせで高熱を発生した 胃腸になった お店の商品を壊した ハンドバッグを盗まれた カメラを落として壊した	旅先でケガをし家族が現地に向かった スーツケースの預荷が遅れ、着替えを購入した 自国が到着し、ホテルへ泊ることにした 日本語が通じる医療機関の紹介 緊急時に救急車を手配 現金不足で宿泊に困る際のキャッシングサービス紹介	日本語が通じる医療機関の紹介 緊急時に救急車を手配 現金不足で宿泊に困る際のキャッシングサービス紹介	現金不足で宿泊に困る際のキャッシングサービス紹介

※これらのサービスは、国・地域等の諸事情によりサービスを提供できない場合があります。

国内旅行傷害保険

※詳細はあらましをご覧ください。

〈 傷 害 〉		
搭乗した航空機の事故でぐくなられた 宿泊中に火災でぐくなられた 宿泊を伴う募金型企画旅行参加中にケガで後遺障害を負った		

支払限度額

保険の種類	担 保 内 容	りそなカード(セゾン) パーソナル ※4	りそなゴールド(セゾン) パーソナル	
		本会員 ※1	本会員 ※1	家 族 ※2
海外旅行傷害保険	死亡・後遺障害	1,000万円	3,000万円	1,000万円
	傷 害 治 療 費 用	100万円	150万円	100万円
	疾 病 治 療 費 用	100万円	150万円	100万円
	賠 償 責 任	-	2,000万円	1,000万円
	携 行 品 損 害 ※3	-	20万円	20万円
	救 援 者 費 用	-	100万円	100万円
	寄託手荷物遅延費用	10万円	10万円	10万円
	寄託手荷物紛失費用	10万円	10万円	10万円
	乗 継 遅 延 費 用	3万円	3万円	3万円
出 発 遅 延 費 用	3万円	3万円	3万円	
国内旅行傷害保険 ※4	傷害死亡・後遺障害	1,000万円	1,000万円	1,000万円

※1 法人カードにおいては個人名で登録された方となります。
 ※2 家族特約の被保険者の範囲は、本会員の配偶者、本会員または配偶者と生計をともにする同居の親族、本会員または配偶者と生計をともにする別居の未婚のお子様です。
 ※3 携行品損害は、自己負担額3,000円、1品あたり10万円が限度となります。
 ※4 国内旅行傷害保険に関して、りそなカード(セゾン)パーソナル会員は、あらかじめ公共交通乗用具、旅行業法に定める企画旅行もしくは宿泊施設の料金をりそなカード(セゾン)パーソナルにより支払った場合、またはワークホジシステムを利用して宿泊施設の予約を行った場合に限りです。

保険金をお支払いできない主な場合

- 海外旅行傷害保険の傷害死亡・後遺障害、傷害治療費用
 国内旅行傷害保険の傷害死亡・後遺障害
 - 故意、重過失 ●けんか、自殺、犯罪 ●無資格運転、酒気帯び運転 ●脳疾患、疾病、心神喪失 ●妊娠、出産、早産または流産 ●医学的他覚所見のないむちうち症、腰痛等 ●スカイダイビング等の危険な運動中の事故
 - 戦争、侵略行為、反乱等 ●地震、噴火またはこれらによる津波(国内旅行傷害保険のみ) など
- 海外旅行傷害保険の疾病治療費用、救援者費用
 - 故意、重過失 ●けんか、自殺、犯罪 ●医学的他覚所見のないむちうち症、腰痛等 ●妊娠、出産、早産または流産に起因する疾病 ●歯科疾病 ●既往症 など
 - ※救援者費用については、自殺、妊娠、出産、早産、流産で被保険者(保険の対象となる方)が死亡したときはお支払いの対象となります。
- 海外旅行傷害保険の賠償責任
 - 故意 ●職務遂行に直接起因する事故 ●親族に対する事故 ●受託物に対する事故 ●自動車等の所有、使用または管理に起因する事故 ●心神喪失に起因する事故 など
- 海外旅行傷害保険の携行品損害
 - 故意、重過失 ●携行品の取壊または自然消耗 ●携行品の置き忘れまたは紛失 ●旅行中に借りた物、預かった物の事故 ●現金、小切手、クレジットカード等の損害 ●山岳登山等の危険な運動中の当該運動のための用具
 - 偶然な外来の事故に直接起因しない、電氣的・機械的の事故 など
- 海外旅行傷害保険の寄託手荷物遅延費用、寄託手荷物紛失費用、乗継遅延費用、出発遅延費用
 - 故意、重過失 ●戦争、侵略行為、反乱等 ●地震、噴火またはこれらによる津波 など

りそなゴールド《セゾン》パーソナル りそなカード《セゾン》パーソナル

海外旅行傷害保険のあらまし(保険責任期間:最長90日)

担保項目		こんなとき	お支払いする保険金
傷害	死亡・後遺障害	被保険者(保険の対象となる方)が、責任期間中に偶然な事故によりケガをして事故の日から180日以内に死亡されたとき、または後遺障害が生じたとき。	死亡されたとき……死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払します。後遺障害が……後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の3%から100%をお支払いします。 (注)死亡保険金と後遺障害保険金は重複してお支払しますが、支払保険金の総額は死亡・後遺障害保険金額をもって限度とします。
	治療費用	被保険者が、責任期間中に偶然な事故によりケガで医師の治療を受けたとき。	保険金額を限度とし、事故の日(疾病の場合は医師の治療を開始した日)から180日以内に治療のために現実に出した次の費用をお支払いたします。
疾病治療費用		①責任期間中または責任終了後72時間以内に発病し、かつ医師の治療を開始されたとき。ただし、責任期間中に原因が発生したものに限ります。 ②責任期間中に感染した特定の伝染病(コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マリアア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群(SARS)、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、コクシジオイデス症、デング熱、顎口虫、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、腎臓候性出血熱、ハンタウイルス肺症候群、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、ダニ媒介性脳炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症)のために責任期間終了後30日以内に医師の治療を開始されたとき。	①医師による治療費、手術費、入院費 ②緊急移送費、入院または通院のための交通費、通訳雇入費、医師・職業看護師の付添費 ③義手、義足の修理費(傷害治療費用のみ) ④治療による入院により必要となった旅行行程に復帰するためのまたは直接帰国するための交通費および宿泊費 ⑤入院のためにより必要となった国際電話料等通信費、身の回り品購入費用(5万円限度)等(1事故について20万円限度) (注) 社会保険等の公的制度により被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分は、お支払いの対象となりません。
	賠償責任※	被保険者ほか、責任期間中に偶然な事故により他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりして法律上の損害賠償責任を負ったとき。	保険金額を限度として損害賠償金および費用(訴訟費用等)の合計金額をお支払いたします。 (注) 損害賠償金額および費用の合計金額の決定については、事前に保険会社の承認が必要です。 (注) 示談交渉サービスはありません。
携行品損害※		被保険者所有の携行品(現金、小切手、クレジットカード、定期券、運転免許証、コンタクトレンズ、各種書類および別送品等を除きます。)が責任期間中に火災や盗難等の偶然な事故により損害を受けたとき。	1つ(1組または1対)あたり10万円(航空券・乗車券等の損害については5万円)を限度として自己負担額3,000円を控除した額をお支払します。ただし、パスポート損害については再発給費用、渡航書の取得費用を5万円を限度として損害額とします。 (注)お支払いする保険金の総額は、保険金額を保険期間中の限度とします。 (注)修理費および再調達に要する費用については、その被害にあった財物の時価額を超えない範囲でお支払します。
	救護者費用等※	被保険者が責任期間中に①事故により遭難(行方不明を含みます。)されたとき。 ②事故によるケガが原因で180日以内に死亡もしくは7日以上継続して入院されたとき。 ③病気により死亡されたとき。 ④病気にかり旅行終了日から30日以内に死亡もしくは7日以上継続して入院されたとき。	保険金額を限度として次の費用をお支払します。①捜索救助費用 ②現地との航空運賃等交通費(救護者3名まで) ③現地および現地までのホテル客室料(救護者3名かつ1名については1日分まで) ④現地からの移送費用 ⑤遺体処理費用(100万円限度) ⑥救護者の渡航手続費用および現地での諸雑費(20万円限度) (注) 救護者とは捜索、看護、事故処理を行うために現地へ赴く被保険者の親族およびその代理人をいいます。
航空機運延費用等	乗継運延費用	航空機を乗り継ぐ予定が、乗り継ぎ地点までの到着機の遅延によって搭乗する予定だった航空機に搭乗することができず、到着機の実際の到着時刻から48時間以内に代替となる航空機に搭乗することができなかったとき。	1回の到着機の遅延について、下記費用の実費を3万円限度としてお支払します。①宿泊費と食事代、交通費および国際電話料等通信費。ただし、被保険者が払戻しを受けた金額、被保険者が負担することを予定していた金額、または②により支払われるべき金額はこの費用の額から控除します。②旅行サービスについて、取消料、違約料、旅行業務取扱料その他の名目において、旅行サービス提供・手配機関との契約上払戻しを受けられない費用またはこれから支払うことを要する費用。 ※これらの費用は社会通念上妥当な費用であり、かつ、保険事故と同等のその他の事故に対して通常負担する費用相当額とします。

担保項目	こんなとき	お支払いする保険金	
航空機運延費用等	出発遅延、欠航、搭乗不能費用	搭乗する予定だった航空機について、出発予定時刻から48時間以上の出発遅延や航空機の欠航などで搭乗することができず、出発予定時刻から48時間以内に代替となる航空機に搭乗できなかつたとき。 1回の出発遅延、欠航もしくは遅延または搭乗不能について、下記費用の実費を3万円限度としてお支払します。①宿泊費と食事代、交通費および国際電話料等通信費。ただし、被保険者が払戻しを受けた金額、被保険者が負担することを予定していた金額、または②により支払われるべき金額はこの費用の額から控除します。②旅行サービスについて、取消料、違約料、旅行業務取扱料その他の名目において、旅行サービス提供・手配機関との契約上払戻しを受けられない費用またはこれから支払うことを要する費用。 ※これらの費用は社会通念上妥当な費用であり、かつ、保険事故と同等のその他の事故に対して通常負担する費用相当額とします。	
	寄託手荷物遅延	搭乗時に航空会社へ預けた手荷物が、航空機が目的地に到着してから6時間以内に運搬されなかつたために、目的地において衣類や生活必需品を購入したとき。	1回の寄託手荷物の遅延について、下記購入費用実費を10万円限度としてお支払します。 ①衣類購入費 寄託手荷物の中に含まれていた下着、寝間着等必要不可欠な衣類の購入費用、貸与費用。 ②生活必需品購入費 寄託手荷物の中に含まれていた洗面用具、かみそり、し等の生活必需品の購入費用、貸与費用。
	寄託手荷物紛失	搭乗時に航空会社へ預けた手荷物が、航空機が目的地に着してから48時間以内に運搬されなかつた場合、手荷物は紛失したものとみなし、到着後96時間以内に、目的地において衣類や生活必需品を購入したとき。	1回の寄託手荷物の紛失について、下記購入費用実費を10万円限度としてお支払します。 ①衣類購入費 寄託手荷物の中に含まれていた下着、寝間着等必要不可欠な衣類の購入費用、貸与費用。 ②生活必需品購入費 寄託手荷物の中に含まれていた洗面用具、かみそり、し等の生活必需品の購入費用、貸与費用。

※賠償責任、携行品損害および救護者費用は、りそなゴールド(セゾン)パーソナル会員のみの補償です。

(注)「責任期間」とは、海外旅行の目的で住居を出発したときから住居に帰着するまでの間であつ日本を出国した前日の午前の時から日本に入国した翌日の午後12時までの間で日本を出国した日から最長90日間が補償されます。
(注) 他のクレジットカード付帯の保険契約から死亡・後遺障害保険金が支払われる場合、これらのカードの最も高い保険金額を限度に按分して、保険金をお支払します。
(注) ご出発前に特別な手続きは必要ありません。
(注) 事故の発生した日から30日以内に事故発生状況および事故の程度を損保ジャパンへご連絡ください。

国内旅行傷害保険のあらまし

担保項目	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金
	下記①から③によりケガをして事故の日から180日以内に死亡されたとき、または後遺障害が生じたとき。 ①被保険者が日本国内を旅行中、乗客として公共交通乗用具に搭乗中に傷害を被った場合。 ※航空機に搭乗の場合は、航空機の搭乗者に限り入場が許される飛行場における傷害事故および飛行機の不時着時の接続交通乗用具搭乗中も含みます。 ②被保険者が日本国内を旅行中、旅館・ホテル等の宿泊施設に宿泊者として滞在中に宿泊施設の火災または破裂・爆発により傷害を被った場合。 ③被保険者が宿泊を伴う集束型企画旅行参加中に傷害を被った場合。	死亡された場合……死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払い致します。 後遺障害が生じた場合……後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額3%から100%をお支払い致します。

※りそなカード(セゾン)パーソナル会員は、あらかじめ公共交通乗用具、旅行業法に定める企画旅行もしくは宿泊施設の料金をりそなカード(セゾン)パーソナルにより支払った場合、またはノーカーボンシステムを利用した宿泊施設の予約を行った場合に限ります。

(注)ノーカーボンシステムとは、カード加盟店である旅行業者に対して、カードにより料金を支払うことを告知して予約を行うシステムをいいます。
(注)募集型企画旅行とは、あらかじめ旅行の日程・交通手段・宿泊施設・旅行代金を旅行社により決められており、参加者を募集する形態の旅行(平成16年12月16日国土交通省告示第1593号の標準旅行業約款に規定するもの)をいいます。会社の慰安旅行や業務出張等あらかじめ参加者が決定している旅行は募集型企画旅行とはなりません。
(注)募集型企画旅行に参加中は、募集型企画旅行に参加する目的をもって当該募集型企画旅行に定める最初の運送・宿泊機関等(募集型企画旅行に参加するために個別に利用する機関は含みません。)を利用したときから最後の運送・宿泊機関等の利用を完了するまでの期間をいいます。ただし、募集型企画旅行の日程から離脱した期間は除きます。
(注)公共交通乗用具とは、航空法、鉄道事業法、海上運送法等に基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶等を含みます(時刻表に基づき運行されている航空機・電車・船舶等を指し、タクシー・ハイヤー・レンタカー・社用車は除く)。
(注)他のクレジットカード付帯の保険契約から死亡・後遺障害保険金が支払われる場合、これらのカードの最も高い保険金額を限度に按分して、保険金をお支払します。
(注) ご出発前に特別な手続きは必要ありません。
(注) 事故の発生した日から30日以内に事故発生状況および事故の程度を損保ジャパンへご連絡ください。

旅行傷害事故の通知について

事故の通知については下記までご連絡ください。連絡がとれましたら次の事項をお伝えください。
りそなカード(セゾン)パーソナル、りそなゴールド(セゾン)パーソナル会員であること、カードの種類、会員番号、出国日、日本の住所と電話番号、海外での連絡先。
■日本国内からのご連絡先(国内旅行傷害保険の補償対象事故も下記になります。)
損保ジャパン事故受付デスク
(24時間受付、年中無休)

☎0120-553-935 ☎ 018-888-8430

■海外メディカルヘルプラインお問い合わせ先

ケガ・病気などで困りのとき、電話1本で医療・緊急手配サービスを行います。
(24時間・年中無休・日本語対応)

お客様の滞在地	電話番号	センター
北米・中南米	アメリカ本土・ハワイ・アラスカ・カナダ	1800-233-2203 (無料電話)
	メキシコ	001-855-835-2554 (無料電話)
	ブラジル	0800-892-1256 (無料電話)
ハワイ	無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	アメリカ本土内から 804-673-1144 アメリカ本土外から (1) 804-673-1144
	中国 (香港・マカオを除く)	800-810-9784 (無料電話)
中国	香港	800-968-845 (無料電話)
	マカオ	080-0382 (無料電話)
無料電話がご利用にできない場合	中国国内から	010-8447-5985
	中国国外から	(86) 10-8586-6149
台湾	00801-65-1166 (無料電話)	
シンガポール	1800-3041756 (無料電話)	
マレーシア	1800-80-1013 (無料電話)	
	無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	シンガポール国内から 6535-5554 シンガポール国外から (65) 6535-5554
アジア・オセアニア・グアム・サイパン	韓国 00798-651-7029 (無料電話) インドネシア 001-803-65-7187 (無料電話) フィリピン 1800-1-651-0065 (無料電話) タイ 1800-600-234 (無料電話) ベトナム 12065143 (無料電話) グアム・サイパン 1877-232-0747 (無料電話)	
オーストラリア	1800-553-152 (無料電話)	
ニュージーランド	0800-44-9345 (無料電話)	
無料電話がご利用にできない場合	タイ国内から	02-302-6535
	タイ国外から	(66) 2-302-6535
欧州・アフリカ・中近東・ロシア	イギリス	0800-312-002 (無料電話)
	フランス	0800-90-84-60 (無料電話)
	イタリア	800-791-034 (無料電話)
	ドイツ	0800-182-3992 (無料電話)
無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	イギリス国内から	01444-444-851
	イギリス国外から	(44) 1444-444-851
各センターに連絡が取れない場合	海外から	(81) 3-3811-8127
	日本国内から	03-3811-8127

※ミャンマー・カンボジア・ラオスはタイセンターへご連絡ください。

※夜間・週末等で、りそなカード(セゾン)パーソナル、りそなゴールド(セゾン)パーソナル会員であることの確認がとれない場合には、可能な範囲(日本語の通じる病院の紹介など)でのアシスタンスをご提供しますが、キャッシュレスサービスのご提供はできませんのでご了承ください。

■海外ホットライン・お問い合わせ先

ケガ・病気以外のトラブルの場合の相談サービスです。
(24時間・年中無休・日本語対応)

お客様の滞在地	電話番号	オフィス
北米・中南米	アメリカ本土・ハワイ・アラスカ・カナダ グアム・サイパン	1800-366-1572 (無料電話)
	無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	アメリカ本土内から 949-437-9632 アメリカ本土外から (1) 949-437-9632
中国	中国 (香港・マカオを除く)	800-820-8775 (無料電話)
	無料電話がご利用にできない場合	中国国内から 021-6841-2029 中国国外から (86) 21-6841-2029
アジア	香港・マカオ	2868-4392
	台湾	00801-855-769 (無料電話)
	韓国	00798-8521-6279 (無料電話)
	シンガポール	6738-3959
無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	(65) 6738-3959	
	タイ	001-800-656-348 (無料電話)
オーストラリア	0800-02-1066 (無料電話)	
	無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	オーストラリア国内から 02-8218-5097 オーストラリア国外から (61) 2-8218-5097
オセアニア	イギリス	0800-028-89-32 (無料電話)
	フランス	0800-770-241 (無料電話)
欧州・アフリカ	イタリア	800-781-810 (無料電話)
	ドイツ	0800-182-1737 (無料電話)
中近東・ロシア	無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から	イギリス国内から 020-8080-0250 イギリス国外から (44) 20-8080-0250
	海外から	(81) 18-888-9299
各オフィスに連絡が取れない場合	日本国内から	0120-553-935 (無料電話)
		018-888-8430

※香港・マカオは香港オフィスへご連絡ください。

電話ご利用上の注意点

※上記は、2020年4月現在となっており、今後変更することがあります。●()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号が不要です。●無料電話は、公衆電話・携帯電話からご利用にできない場合があります。その場合は「無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか、「折り返し電話」するよう各センター・オフィスにお申し付けください。●「無料電話」の表示がない電話番号は「ダイヤル直通電話(有料)」となりますので、コレクトコールでおかけいただくか、「折り返し電話」するよう各センター・オフィスにお申し付けください。●地域によっては国内通話料相当額が必要になる場合があります。●宿泊施設内電話の利用料や、携帯電話の種類により受信の際に利用料が発生する場合は、お客様負担となりますので。●各国での電話番号等により電話がかかりにくい場合は、「海外メディカルヘルプライン東京センター(上記)」「海外ホットライン日本オフィス(上記)」または、他のセンター・オフィスへお問い合わせください。●お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他のセンターへ電話が転送される場合がありますので、あらかじめご了承ください。●各電話番号については最新のものを掲載していますが、現地電話制度の事情等により急な変更が生じることがあります。